

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

ZAMAWIAJĄCY:

POWIATOWY URZĄD PRACY w KŁODZKU
ul. St. Okrzei 8
57 - 300 Kłodzko
tel. (074) 865 74 10, fax (074) 865 74 34, tel/fax (074) 865 74 19
sekretariat@pup.klodzko.pl, przetargi@pup.klodzko.pl, www.pup.klodzko.pl

ZAPRASZA DO ZŁOŻENIA OFERTY W POSTĘPOWANIU PROWADZONYM W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ NIE PRZEKRACZAJĄCEJ KWOT OKREŚLONYCH W PRZEPISACH WYDANYCH NA PODSTAWIE ART.11 UST. 8 USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

na świadczenie usług na rzecz Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku w zakresie:

Zadanie I: usługi IP VPN

Zadanie II: dostęp do sieci Internet DSL

Kod CPV: 72318000 - 7 (usługi przesyłu danych)

Kod CPV: 72400000 - 4 (usługi internetowe)

Nr zam. publ. KO.ES.2712.2.2013

Podstawa prawna udzielenia zamówienia:

- Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zmian.) oraz akty wykonawcze do ustawy, w tym:
- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2011r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych (Dz.U. z 2011r. Nr 282, poz.1650)
- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2013r., poz. 231).

Dział I. Opis sposobu przygotowywania oferty

1. Na ofertę składają się: oferta cenowa wraz z preliminarem kosztów i pozostałe wypełnione załączniki do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej SIWZ, a także wszystkie wymagane dokumenty wskazane w SIWZ.

2. Wykonawcy sporządzą oferty zgodnie z wymaganiami SIWZ.
3. Oferta cenowa musi być sporządzona na formularzu oferty stanowiącym **załącznik Nr 1** do SIWZ.
4. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze, ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem. Oferty nieczytelne zostaną odrzucone.
5. Oferta cenowa oraz pozostałe załączniki muszą być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy. Upoważnienie (w oryginale) do podpisania oferty cenowej i załączników musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez wykonawcę.
6. W przypadku, gdy wykonawca dołącza do oferty kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez wykonawcę (wykonawca na kserokopii składa własnoręczny podpis poprzedzony dopiskiem „za zgodność z oryginałem” oraz datę). Jeżeli do podpisania oferty upoważnione są łącznie dwie lub więcej osób kopie dokumentów muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez wszystkie te osoby.
7. Wszystkie dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym mają być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
8. Wszelkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany lub poprawki w tekście oferty, muszą być czytelne i parafowane przez osobę uprawnioną do reprezentowania firmy.
9. Wykonawca składa tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
10. Zamawiający **dopuszcza składanie ofert częściowych** (odrębnie na poszczególne zadania).
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
12. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej ani zamówienia uzupełniającego.
13. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty w drodze aukcji elektronicznej.
14. Wykonawca wskaże w swojej ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.
15. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
16. W przypadku składania ofert na więcej, niż 1 zadanie – oferty należy złożyć wraz z całą wymaganą dokumentacją oddzielnie na każde zadanie (w osobnych kopertach).
17. Oferta winna znajdować się w oddzielnej kopercie zamkniętej w sposób trwały i ostemplowanej pieczętką firmową Wykonawcy, zaadresowanej na Zamawiającego i zawierając oznaczenie:

Oferta na przeprowadzenie usługi (podać nazwę usługi)
Zadanie nr.... (podać numer zadania)

Dział II. Zmiana, wycofanie i zwrot oferty

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty lub wycofać złożoną ofertę przed terminem składania ofert:

- w przypadku wycofania oferty, wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje,
- w przypadku zmiany oferty, wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian a jeśli oświadczenie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – wykonawca winien dokumenty te złożyć w kopercie w sposób wskazany w dziale I niniejszej SIWZ w punkcie 17 z dopiskiem „zmiany”.

2. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty oraz wycofać jej po upływie terminu składania ofert.

3. Ofertę złożoną po terminie składania, zamawiający niezwłocznie zwraca wykonawcom bez otwierania.

Dział III. Jawność postępowania

1. Zamawiający prowadzi protokół postępowania.
2. Protokół postępowania wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym że oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia.
3. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy p.z.p.

Dział IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
 - a) spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj.:

* posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;

* posiada wiedzę i doświadczenie;

Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie co najmniej 1 usługę zgodną w nazwie z przedmiotem niniejszego zamówienia o ilości łączy:

dla zadania I – 4

dla zadania II – 6

* dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

* znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

- b) nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przepisów określonych w art. 24 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, lub zostali zobowiązani do zapłaty kary umownej, jeżeli szkoda ta lub obowiązek zapłaty kary umownej wynosiły nie mniej niż 5% wartości realizowanego zamówienia i zostały stwierdzone orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
- wykonawców, z którymi dany zamawiający rozwiązał albo wypowiedział umowę w sprawie zamówienia publicznego albo odstąpił od umowy w sprawie zamówienia publicznego, z powodu okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność, jeżeli rozwiązanie albo wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nastąpiło w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, a wartość niezrealizowanego zamówienia wyniosła co najmniej 5% wartości umowy;
- wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
- wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi

gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

- spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwa skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
- wykonawców będących osobami fizycznymi, które prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. poz. 769) - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku;
- wykonawców będących spółką jawną, spółką partnerską, spółką komandytową, spółką komandytowo-akcyjną lub osobą prawną, których odpowiednio wspólnika, partnera, członka zarządu, komplementariusza lub urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku;

Dział V. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. Celem potwierdzenia spełnienia warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1) do 4) ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest:

- a) **złożyć pisemne oświadczenie** o spełnianiu warunków – **załącznik Nr 2** do SIWZ;

- b) **przedłożyć wykaz** wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, głównych **usług** zgodnych w nazwie z przedmiotem zamówienia – **załącznik Nr 3** do SIWZ, dołączając dowody, czy zostały wykonane należycie;

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Jeżeli Wykonawca będzie polegał na zdolnościach finansowych innych podmiotów, wymaga się przedłożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których te podmioty posiadają rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową tych podmiotów.

2. Celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest:

- a) **złożyć oświadczenie** o braku podstaw do wykluczenia – **załącznik Nr 4** do SIWZ;
- b) **przedłożyć oryginał lub kserokopię** poświadczoną za zgodność z oryginałem **aktualnego odpisu** z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia na okoliczność wynikającą z art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj., że wobec Wykonawcy nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę podwykonawców do części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie a) i b).

3. Jeśli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 2 b), składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości w stosunku do niego – wystawione nie wcześniej, niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert.
4. Wykonawca wraz z ofertą złoży listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. 2007r. Nr 50, poz. 331 ze zmian.) albo informację o tym, że nie należy do do grupy kapitałowej – **załącznik Nr 5 do SIWZ**.
5. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie, do oferty należy dołączyć dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego /oświadczenie, o którym mowa w pkt 2 a) – załącznik Nr 4 do SIWZ, składa każdy wspólnik lub konsorcjant oddzielnie/;
6. Zamawiający wezwie wykonawców, którzy nie złożyli dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 1,2,3,4 i 5 lub którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne będzie unieważnienie postępowania.

Z treści załączonych dokumentów i oświadczeń musi wynikać jednoznacznie, że Wykonawca spełnia wymienione warunki udziału w postępowaniu.

VI. Termin wykonania zamówienia

Wymagany przez zamawiającego termin rozpoczęcia wykonania zamówienia:

- dla Zadania I: od 22 kwietnia 2013r. przez okres 24 miesięcy
- dla Zadania II: od 01 maja 2013r. przez okres 24 miesięcy

VII. Wadium

1. Każdy wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości:
 - Zadanie I – 5 853 zł (słownie: pięć tysięcy osiemset pięćdziesiąt trzy złote)
 - Zadanie II – 1 170 zł (słownie: jeden tysiąc sto siedemdziesiąt złotych)
2. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:
PBS Strzelin o/Kłodzko 36 9588 0004 7100 5601 2000 0030
3. Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez ustawę Prawo zamówień publicznych formach należy złożyć w oryginale w siedzibie Zamawiającego (pokój 316, III piętro) a do oferty dołączyć kopię dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium.
4. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za kuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert.
5. Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania jeżeli jego oferta przed upływem terminu składania ofert nie zostanie zabezpieczona w wymaganej wysokości.
6. Zamawiający zwróci wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
7. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
8. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
9. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez wykonawcę, któremu zwrócono wadium, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
10. Zamawiający zwraca wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę. Zaleca się wskazanie w ofercie nr rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu.

11. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - b) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
12. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy p.z.p., nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy j.w. lub pełnomocnictw, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nieleżących po jego stronie.

Dział VIII. Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz jej modyfikacja

1. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji (SIWZ) wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu na jego złożenie, lub dotyczy wyjaśnień udzielonych, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji (SIWZ).
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania, zamawiający przekaze wykonawcom, którym doręczono specyfikację (SIWZ) a także zamieści na własnej stronie internetowej.
6. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji (SIWZ). Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekaze niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz udostępni na własnej stronie internetowej.
8. W trakcie postępowania dopuszcza się przekazywanie zawiadomień, oświadczeń, wniosków oraz informacji pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
Zamawiający preferuje przekazywanie zawiadomień, oświadczeń, wniosków oraz informacji faksem lub drogą elektroniczną. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
9. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

* w sprawie postępowania: **Ewa Skiba**, Tel. 74 865 74 19;

* w sprawie przedmiotu zamówienia: **Radosław Bazylewicz, Grzegorz Rarus**
Tel. 74 865 74 32

Dział IX. Sposób obliczenia ceny

1. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsza specyfikacja dokonywane będą w złotych polskich.
2. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie wykonawca (łącznie z naliczeniem odpowiedniej stawki VAT jeśli występuje) z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, uwidocznionymi w preliminarzu kosztów dołączonym do oferty:
Zadanie I : „Wykaz Techniczny” – Załącznik Nr 6 do SIWZ
Zadanie II : „Wykaz Techniczny” – Załącznik Nr 7 do SIWZ
 - cena musi być podana w PLN cyfrowo i słownie
 - cena może być tylko jedna
 - cena oferty winna być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku
3. Cena nie może ulec zmianie przez okres ważności oferty (okresu związania).

Dział X. Wybór oferty najkorzystniejszej

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. Jeżeli oferta zawierać będzie rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zamawiający zwróci się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
4. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ustawy.
5. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający jednocześnie zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę, siedzibę i adres tego wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru;
 - nazwy, siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz z punktacją przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktacją;
 - wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - o terminie, po upływie którego będzie mogła być zawarta umowa na wykonanie zamówienia.

Informacje, o których mowa wyżej, zamawiający zamieści również na własnej stronie internetowej oraz udostępni na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie.

6. W przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w art. 93 ust. 1 i 2 ustawy p.z.p. zamawiający unieważni postępowanie.
7. O unieważnieniu postępowania zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich wykonawców, którzy:
 - ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
 - złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

Ponadto powyższą informację zamawiający zamieści na własnej stronie internetowej i na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie.
8. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres **30 dni**.
9. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Dział XI. Kryteria wyboru ofert i ich znaczenie

Cena oferty brutto – 100 %

- Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 pkt
- Każda kolejna oferta otrzyma punkty obliczone wg wzoru:

$$\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt} \times \text{kryterium } 100\%$$

Dział XII. Zawarcie umowy

1. Z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zamawiający podpisze umowę na warunkach określonych we wzorze umowy (**odpowiednio Zał. Nr 8 lub Nr 9 do SIWZ**) w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty faksem lub drogą elektroniczną lub 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty drogą pocztową, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą; w przypadku gdy została złożona tylko jedna oferta lub nie odrzucono żadnej oferty oraz nie wykluczono żadnego wykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę w terminie krótszym niż 5/10 dni.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia przez Wykonawcę własnego projektu umowy. Zapisy umowy nie mogą być sprzeczne z wymogami ujętymi w niniejszej specyfikacji odpowiednio do zadania I lub Zadania II.
3. W przypadku dokonania wyboru oferty wykonawcy występującego wspólnie, przed przystąpieniem do zawarcia umowy o zamówienie publiczne, zamawiający może zażądać

umowy regulującej współpracę wykonawców występujących wspólnie. Termin, na jaki została zawarta umowa między wykonawcami nie może być krótszy od terminu określonego na wykonanie zamówienia.

4. Zgodnie z Działem IV ustawy Prawo zamówień publicznych, umowa w sprawie niniejszego zamówienia:
 - a) zostanie zawarta w formie pisemnej,
 - b) mają do niej zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy p.z.p. nie stanowią inaczej,
 - c) jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej,
 - d) zakres świadczenia wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie,
 - e) zostanie zawarta na czas oznaczony.
5. Zakazane są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.
6. W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy. W takim przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

Dział XIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej

1. Wykonawcom oraz innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, przysługuje odwołanie wnoszone do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej Urzędu Zamówień Publicznych w Warszawie (adres: 02 – 676 Warszawa, ul. Postępu 17a).

2. Instytucja odwołania została uregulowana w Dziale VI Rozdział 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. W niniejszym postępowaniu

- na podstawie art. 180 ust. 2 odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - odrzucenia oferty odwołującego.;
- na podstawie art. 181 wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy podjętej przez niego czynności lub zaniechaniu czynności, do której był on zobowiązany;
- na podstawie art. 182 ust. 2 termin na wniesienie odwołania wynosi 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę do złożenia odwołania;
- wysokość wpisu od odwołania wynosi 7 500 zł,-

4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom przysługuje skarga do sądu.

5. Instytucja skargi do sądu została uregulowana w Dziale VI Rozdział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Dział XIV. Składanie i otwarcie ofert

1. Ofertę należy złożyć w sekretariacie Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku, ul. Okrzei 8, w terminie do dnia **15.04.2013r.** do godz. **13:00**.
2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej dotarcia do zamawiającego. Fakt dostarczenia oferty potwierdzi pracownik PUP datownikiem i wpisem godziny.
3. Oferty wniesione po terminie zostaną niezwłocznie zwrócone wykonawcom bez otwierania.
4. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu ich otwarcia.
5. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **15.04.2013r.** o godz. **13:30** w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku, ul. Okrzei 8, pokój nr 307 - III piętro.
6. Postępowanie o udzielenie zamówienia będzie przeprowadzone przez komisję przetargową powołaną przez Dyrektora Urzędu Zarządzeniem Nr 8 z dnia 22.02.2010r.
7. Postępowanie toczyć się będzie z podziałem na część jawną i niejawną.
8. W części jawnej na posiedzeniu otwarcia ofert Zamawiający bezpośrednio przed otwarciem ofert poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Następnie zamawiający otworzy koperty z ofertami i ogłosi nazwę i adres wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny oferty i terminu wykonania zamówienia – zawartych w ofercie.
9. Informacje, o których mowa w pkt 8 zamawiający przekaże niezwłocznie wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wniosek.

Dział XV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zadanie I: usługi IP VPN

Świadczenie na rzecz Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku usługi IP VPN przez okres 24 miesięcy, tj. od 22.04.2013r. do 21.04.2015r.

1. Wykaz lokalizacji Zamawiającego:
 - a. 57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 8,
 - b. 57-400 Nowa Ruda, ul. Piłsudskiego 14,
 - c. 57-500 Bystrzyca Kłodzka, ul. Sienkiewicza 6,
 - d. 57-350 Kudowa-Zdrój, ul. Fredry 8

Sprawdzenie warunków technicznych w lokalizacjach w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 14.30.

- Wykonawca połączy wymienione w punkcie 1 lokalizacje zamawiającego usługą IP VPN zrealizowaną w technologii MPLS w standardzie RFC 2547 zgodnie z poniższą tabelą:

Ip	Nazwa lokalizacji	Nazwa łącza	Rodzaj łącza	Wymagana przepustowość	Zwiększenie wymaganej przepustowości w ciągu 6 m-cy od dnia uruchomienia usługi	Wymagana adresacja łącza
1	Kłodzko	Centrum	symetryczne	4Mbps	8Mbps	Adres sieci: 192.168.1.0/24 Adres rozgłoszeniowy: 192.168.1.255 Adres bramy: 192.168.1.249
2	Nowa Ruda	Łącze zdalne	symetryczne	2Mbps	4Mbps	Adres sieci: 192.168.2.0/25 Adres rozgłoszeniowy: 192.168.2.127 Adres bramy: 192.168.2.1
3	Bystrzyca Kłodzka	Łącze zdalne	symetryczne	2Mbps	4Mbps	Adres sieci: 192.168.3.0/25 Adres rozgłoszeniowy: 192.168.3.127 Adres bramy: 192.168.3.1
4	Kudowa-Zdrój	Łącze zdalne	asymetryczne	512kbps /2Mbps	Nie dotyczy	Adres sieci: 192.168.4.0/28 Adres rozgłoszeniowy: 192.168.4.15 Adres bramy: 192.168.4.1

- Usługa będzie świadczona przez Wykonawcę na bazie własnych lub pozyskanych łączy dostępowych bez punktu styku z siecią Internet na całej długości łącza.
- Sieć IP VPN musi zapewniać możliwość wymiany ruchu między lokalizacjami w topologii każdy-z-każdym, tak aby połączenia były nawiązywane bezpośrednio pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego.
- W każdej lokalizacji Zamawiającego Wykonawca zakończy usługę interfejsem RJ-45.
- Konfiguracja urządzeń Wykonawcy we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego powinna być transparentna dla urządzeń Zamawiającego.

7. W ramach świadczenia usługi, Wykonawca zapewni nieodpłatnie na czas świadczenia usługi i zainstaluje wszystkie potrzebne urządzenia, moduły i akcesoria, przeprowadzi ich konfigurację oraz będzie odpowiadał za ich utrzymanie (zarządzanie, usuwanie awarii, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych) w lokalizacjach wymienionych w pkt. 1 przez okres obowiązywania umowy.
8. Ze względu na wymagania w zakresie bezpieczeństwa, Zamawiający wyklucza możliwość zbudowania łączy dostępowych z wykorzystaniem:
 - a. zasobów publicznej sieci Internet,
 - b. technologii IEEE 802.11 (Wi-Fi),
 - c. technologii IEEE 802.16 (WiMAX)

Dopuszczalna jest realizacja łączy dostępowych w technologii radiowej – ale tylko w paśmie koncesjonowanym, przy czym łącza radiowe nie mogą stanowić jedyne medium dla łączy dostępowych, za wyjątkiem maksymalnie 4-miesięcznego okresu przejściowego.

9. Wykonawca będzie zarządzał swoją siecią IP VPN aż do portu LAN (włącznie) na własnych urządzeniach znajdujących się w lokalizacjach Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do systemu monitorowania usługi IP VPN umożliwiającego podgląd co najmniej następujących parametrów dla każdej lokalizacji Zamawiającego w formie graficznej:
 - a. wysycenie łącza w obu kierunkach,
 - b. wartość opóźnienia pakietów,
 - c. wartość strat pakietów.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii lub faksu czy poczty elektronicznej. Usługa serwisu technicznego będzie obejmowała usuwanie problemów pracy z siecią po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
12. Usługa dostarczona przez Wykonawcę będzie spełniała następujące parametry jakości i niezawodności (SLA):
 - a. gwarancja przepustowości na poziomie 100% dostarczonego pasma,
 - b. czas reakcji na awarię (rozumianej jako przesłanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii oraz określenie trybu naprawy) - nie dłużej niż 1 godzina, liczona od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - c. gwarantowany czas usunięcia awarii 12h oraz roczna dostępność usługi na poziomie 99,7%

13. Wykonawca udzieli bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów SLA:

- a. Bonifikatę, naliczaną w cyklach miesięcznych, z tytułu niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru:

Bonifikata za Awarię = (CUA - GCUA) * BŁ,

gdzie:

CUA – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny,

GCUA – Gwarantowany czas usunięcia Awarii równy 12 h

BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze

- b. Bonifikatę z tytułu niedotrzymania gwarantowanej rocznej dostępności usługi ustala się na podstawie poniższego wzoru:

Całkowita bonifikata = [SCTWA – MLGA*(CKU/LGK)]*BŁ,

gdzie:

SCTWA – suma czasów trwania wszystkich awarii w danym roku kalendarzowym [h]

MLGA – maksymalna liczba godzin awarii, wynikająca z gwarantowanej rocznej dostępności usługi równej 27 h

CKU – czas korzystania z usługi w danym roku kalendarzowym [h]

LGK – liczba godzin w danym roku kalendarzowym [h]

BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze.

Wynik działania $[SCTWA - MLGA * (CKU / LGK)]$ zaokrągla się wzwyż do pełnej godziny.

14. Zamawiający wymaga, aby przełączenie Użytkowników z obecnej sieci IP VPN do sieci docelowej MPLS Wykonawcy zostało wykonane przy założeniu ciągłości pracy sieci IP VPN z dopuszczalną przerwą w pracy przełączanych jednostek nie większą niż 24 godziny.
15. W przypadku opóźnienia w uzyskaniu gotowości do świadczenia usług, potwierdzonej Protokołem odbioru sieci, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3% wartości całego przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 10% wartości całego przedmiotu umowy brutto.

Zadanie II: dostęp do sieci Internet DSL

Świadczenie na rzecz Wykonawcy usługi dostępu do sieci Internet przez okres 24 miesięcy, tj. od 01.05.2013r. do 30.04.2015r.

1. Wykaz lokalizacji Zamawiającego:

lp	Adres instalacji	Wymagana przepustowość do abonenta / od abonenta	Ilość adresów IPv4
1	57-300 Kłodzko ul. Okrzei 8	80Mbps/8Mbps	8
2	57-300 Kłodzko ul. Bohaterów Getta 6d	10Mbps/1Mbps	2
3	57-400 Nowa Ruda ul. Piłsudskiego 14	20Mbps/2Mbps	8
4	57-500 Bystrzyca Kłodzka ul. Sienkiewicza 6	20Mbps/2Mbps	8
5	57-320 Polanica-Zdrój ul. Dąbrowskiego 3	10Mbps/1Mbps	2
6	57-330 Szczytna ul. Pocztowa 11	10Mbps/1Mbps	2
7	57-340 Duszniki-Zdrój ul. H.Sawiskiej 1	10Mbps/1Mbps	2
8	57-410 Ścinawka Średnia ul. Mickiewicza 16	10Mbps/1Mbps	2
9	57-530 Międzyzlesie pl. Wolności 1	10Mbps/1Mbps	2
10	57-540 Łądek-Zdrój ul. Fabryczna 7a	10Mbps/1Mbps	2
11	57-550 Stronie Śląskie ul. Zielona 5	10Mbps/1Mbps	2

Sprawdzenie warunków technicznych w lokalizacjach w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 14.30.

2. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
3. Doprowadzenie oraz instalację i uruchomienie łącza dostępowego w punkcie wskazanym przez abonenta, zakończonego gniazdem RJ-45 (Ethernet).
4. Urządzenia muszą być skonfigurowane przez Wykonawcę w sposób zapewniający przezroczyste przenoszenie adresów publicznych do urządzeń Zamawiającego, jednocześnie muszą być pozbawione możliwości włączenia dostępu do Internetu drogą radiową (Wi-Fi).
5. W ramach świadczenia usługi, Wykonawca zapewni nieodpłatnie na czas świadczenia usługi i zainstaluje wszystkie potrzebne urządzenia, moduły i akcesoria, przeprowadzi ich konfigurację oraz będzie odpowiadał za ich utrzymanie (zarządzanie, usuwanie awarii, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych) w lokalizacjach wymienionych w pkt. 1 przez okres obowiązywania umowy.

6. Wykonawca zrealizuje usługę w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów Wykonawca ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.
7. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii lub faksu czy poczty elektronicznej. Usługa serwisu technicznego będzie obejmowała usuwanie problemów pracy z siecią po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
8. Usługa dostarczona przez Wykonawcę będzie spełniała następujące parametry jakości i niezawodności (SLA):
 - a. czas reakcji na awarię (rozumianej jako przesłanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii oraz określenie trybu naprawy) - nie dłużej niż 1 godzina, liczona od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - b. gwarantowany czas usunięcia awarii 24h.
9. Wykonawca udzieli bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów SLA:

Bonifikatę, naliczaną w cyklach miesięcznych, z tytułu niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru:

Bonifikata za Awarię = (CUA - GCUA) * BŁ,

gdzie:

CUA – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny,

GCUA – Gwarantowany czas usunięcia Awarii równy 24 h

BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze

Załączniki:

1. oferta cenowa – zał. Nr 1 do SIWZ
2. oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – zał. Nr 2 do SIWZ
3. wykaz zrealizowanych usług – zał. Nr 3 do SIWZ
4. oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia – zał. Nr 4 do SIWZ
5. informacja o przynależności do grupy kapitałowej – zał. Nr 5 do SIWZ
6. wykaz techniczny do zadania I – zał. Nr 6 do SIWZ
7. wykaz techniczny do zadania II – zał. Nr 7 do SIWZ
8. projekt umowy do zadania I – zał. Nr 8 do SIWZ
9. projekt umowy do zadania II – zał. Nr 9 do SIWZ

.....
(pieczęć wykonawcy)

OFERTA CENOWA

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na.....

.....

.....

składam niniejszą ofertę.

1. Oferuję wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę netto:

..... plus należny podatek VAT w wysokości,

co czyni łącznie cenę brutto (słownie:

.....)

(Podana cena obliczona jest wg wykazu technicznego stanowiącego odpowiednio załącznik Nr 6 lub Nr 7 do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia)

2. Oświadczam, że jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

3. Akceptuję projekt umowy zawarty odpowiednio w załączniku Nr 8 / Nr 9 do SIWZ.

4. W razie wybrania mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez zamawiającego.

....., dnia

.....
(podpis przedstawiciela lub osoby upoważnionej)

.....
(pieczęć wykonawcy)

OŚWIADCZENIE
O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
wynikających z art. 22 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych

.....
.....
(nazwa Wykonawcy)

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego:

.....
.....
(wpisać nazwę usługi)

Oświadczam/y, że spełniam/y wymogi, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj.:

1. posiadam/y uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadam/y wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia;
3. dysponuję/jemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. znajduję/ jemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Jednocześnie stwierdzam/y, iż jestem/y świadomy/i o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

....., dnia
(miejsowość)

.....
(podpis osoby/osób upoważnionej/ych)
do reprezentowania wykonawcy

.....
(pieczęć wykonawcy)

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

<i>Lp</i>	<i>Nazwa i adres zamawiającego</i>	<i>Nazwa usługi</i>	<i>Termin realizacji</i>	<i>Wartość</i>

Załączam dowody, potwierdzające należyte wykonanie wyszczególnionych w tabeli zamówień.

Dowodami w myśl Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane, są:

1. poświadczenie,
2. oświadczenie wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia.

W przypadku, gdy podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane jest zamawiający, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa wyżej.

W niniejszym postępowaniu wykonawca, w miejsce poświadczeń, o których mowa wyżej **może** przedłożyć inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wymienionych w wykazie usług.
(takie jak: referencje, rekomendacje, listy polecające, protokoły odbioru prac i inne dokumenty, z których treści wynika, iż przedstawione w wykazie usługi zostały wykonane należycie).

....., dnia.....
(miejscowość)

.....
(podpis osoby/osób upoważnionej/ych)
do reprezentowania wykonawcy

.....
(pieczęć wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA
wynikających z art. 24 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

.....
.....
(podać nazwę usługi)

Oświadczam, że wobec:

.....
(wpisać nazwę wykonawcy)

nie zachodzą okoliczności skutkujące wykluczeniem z postępowania określone w art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 ze zmian.).

Jednocześnie stwierdzam/y, iż jestem/y świadomy/i o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

....., dnia
(miejscowość)

.....
(podpis osoby/osób upoważnionej/ych)
do reprezentowania wykonawcy

.....
(pieczęć wykonawcy)

INFORMACJA

na podstawie art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity Dz. U. z 2010r., Nr 113, poz. 759 ze zmian.)

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na:

.....
.....
(wpisać nazwę usługi)

informuję, że

- Nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów*
- Należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów i składam w załączeniu listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej*

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej
do reprezentowania wykonawcy)

*niepotrzebne skreślić lub usunąć

KO.ES.2712.2.2013

WYKAZ TECHNICZNY do Zadania I

Wykonawca wypełnia kolumny od 2 do 5.

<i>Nazwa</i>	<i>Ilość sztuk</i>	<i>cena</i>	<i>Wartość netto (1 x 2)</i>	<i>Wartość VAT</i>	<i>Wartość brutto (3 + 4)</i>
0	1	2	3	4	5
Abonament miesięczny za symetryczne łącze centrum wymienione w dziale XVI SIWZ dla zadania 1 pkt 2 ppkt 1	1				
Abonament miesięczny za symetryczne łącze zdalne wymienione w dziale XVI SIWZ dla zadania 1 pkt 2 ppkt 2 i 3	2				
Abonament miesięczny za asymetryczne łącze zdalne wymienione w dziale XVI SIWZ dla zadania 1 pkt 2 ppkt 4	1				
Jednorazowa opłata instalacyjna	4				
RAZEM					
RAZEM za okres 24 miesiące					

....., dnia

.....
 (podpis osoby/osób upoważnionej/ych)
 do reprezentowania wykonawcy

KO.ES.2712.2.2013

WYKAZ TECHNICZNY do Zadania II

Wykonawca wypełnia kolumny od 2 do 5

<i>Nazwa</i>	<i>Ilość sztuk</i>	<i>Cena jednostkowa</i>	<i>Wartość netto (1 x 2)</i>	<i>Wartość VAT</i>	<i>Wartość brutto (3 + 4)</i>
0	1	2	3	4	5
Łącze dostępne o prędkości 80 MBps	1				
Łącze dostępne o prędkości 20 MBps	2				
Łącze dostępne o prędkości 10 MBps	8				
Jednorazowa opłata instalacyjna	11				
RAZEM					
RAZEM za okres 24 miesiące					

....., dnia

.....
 (podpis osoby/osób upoważnionej/ych)
 do reprezentowania wykonawcy

PROJEKT UMOWY

UMOWA nr

Zawarta w dniu pomiędzy

.....
.....
.....
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

a

.....
.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą” .

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami).

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi IP VPN.
Wykaz lokalizacji Zamawiającego:
 - a. 57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 8,
 - b. 57-400 Nowa Ruda, ul. Piłsudskiego 14,
 - c. 57-500 Bystrzyca Kłodzka, ul. Sienkiewicza 6,
 - d. 57-350 Kudowa-Zdrój, ul. Fredry 8
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 3 lat liczonych od dnia wykonania umowy. Powyższy zapis dotyczy dokumentów otrzymanych w związku z zawarciem umowy oraz informacji pozyskanych przez Wykonawcę w czasie jej trwania
5. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego

§ 2

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od dnia 22.04.2013r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi tj. do dnia do 21.04.2015r.

§ 3

1. Odbiór wykonania usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, nastąpi na podstawie protokołu odbioru (Protokół Odbioru), podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
2. Protokół Odbioru, powinien zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce jego podpisania,
 - b) wyniki przeprowadzonych testów,
 - c) oświadczenie przedstawiciela Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części zamówienia.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole Odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3, Zamawiający może odstąpić od umowy i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 11 ust. 2 umowy.

§ 4

1. Z tytułu realizacji umowy strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości zł brutto (słownie:), w tym:
 - a) jednorazowa opłata instalacyjna, w kwocie zł brutto;
 - b) miesięczny koszt świadczenia usług, w kwocie zł brutto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty świadczenia przez Wykonawcę usług.

§ 5

1. Opłata instalacyjna, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 umowy, będzie płatna w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu odbioru z oświadczeniem Zamawiającego o nie stwierdzeniu wad.
2. Miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług w kwocie wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 2, będzie płatne z góry, przelewem, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. Wykonawca oświadcza, że zapłatę faktury należy dokonać na konto wskazane na fakturze.
3. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do banku.
4. Fakturę VAT należy wystawić na
....., NIP, REGON
5. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu umowy.

§ 6

1. Wykonawca zapewnia nieodpłatnie na czas świadczenia usługi wszystkie potrzebne urządzenia, moduły i akcesoria, przeprowadzi ich konfigurację oraz będzie odpowiadał za ich utrzymanie (zarządzanie, usuwanie awarii, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych) w lokalizacjach wymienionych w §1 ust. 1 przez okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zarządza swoją siecią IP VPN aż do portu LAN (włącznie) na własnych urządzeniach znajdujących się w lokalizacjach Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do systemu monitorowania usługi IP VPN umożliwiającego podgląd co najmniej następujących parametrów dla każdej lokalizacji Zamawiającego w formie graficznej:
 - 1) wysycenie łącza w obu kierunkach,
 - 2) wartość opóźnienia pakietów,
 - 3) wartość strat pakietów.

4. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii pod nr tel./faxu: lub poczty elektronicznej pod adresem:
5. Usługa serwisu technicznego obejmuje usuwanie problemów pracy z siecią po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
6. Usługa dostarczona przez Wykonawcę spełnia następujące parametry jakości i niezawodności (SLA):
 - 1) gwarancja przepustowości na poziomie 100% dostarczonego pasma,
 - 2) czas reakcji na awarię (rozumianej jako przesłanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii oraz określenie trybu naprawy) - nie dłużej niż 1 godzina, liczona od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - 3) gwarantowany czas usunięcia awarii 12h oraz roczna dostępność usługi na poziomie 99,7%
7. Wykonawca udziela bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów SLA:
 - 1) bonifikatę, naliczaną w cyklach miesięcznych, z tytułu niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru:
 Bonifikata za Awarię= (CUA - GCUA) * BŁ, gdzie:
 CUA – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny,
 GCUA – Gwarantowany czas usunięcia Awarii równy 12 h
 BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze
 - 2) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania gwarantowanej rocznej dostępności usługi ustala się na podstawie poniższego wzoru:
 Całkowita bonifikata = [SCTWA – MLGA*(CKU/LGK)]*BŁ,
 gdzie:
 SCTWA – suma czasów trwania wszystkich awarii w danym roku kalendarzowym [h]
 MLGA – maksymalna liczba godzin awarii, wynikająca z gwarantowanej rocznej dostępności usługi równej 27 h
 CKU – czas korzystania z usługi w danym roku kalendarzowym [h]
 LGK – liczba godzin w danym roku kalendarzowym [h]
 BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze.
 Wynik działania [SCTWA – MLGA*(CKU/LGK)] zaokrągla się wzwyż do pełnej godziny.
8. Przełączenie Użytkowników z obecnej sieci IP VPN do sieci docelowej MPLS Wykonawcy zostanie wykonane przy założeniu ciągłości pracy sieci IP VPN z dopuszczalną przerwą w pracy przełączanych jednostek nie większą niż 24 godziny.

§ 7

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy:
 - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 5 umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę, oraz
 - 2) nie podejmą działań, o których mowa w § 1 ust. 6 umowy.

§ 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 11 Umowy, w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

- 2) Wykonawca trzykrotnie nie usunie niesprawności powstałych z winy Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy, w terminie wskazanym w § 6 Umowy,
 - 3) łącznie dwukrotnie będzie niedostępny z winy Wykonawcy, każdorazowo przez okres przekraczający 24 godziny.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
 3. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku naruszenia przez drugą stronę istotnych zapisów niniejszej umowy.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 9

1. Każdej ze stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nie przekraczająca 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.
4. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia umowy, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej.

§ 10

1. Do bieżącej współpracy, w sprawach związanych z realizacją Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

§ 11

1. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. W przypadku opóźnienia w uzyskaniu gotowości do świadczenia usług, potwierdzonej Protokołem odbioru sieci, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3% wartości całego przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 10% wartości całego przedmiotu umowy brutto.
3. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 umowy.

§ 12

1. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w wyżej wymieniony sposób, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
(kontrasygnata Głównego Księgowego)

1.

.....

2.

PROJEKT UMOWY

UMOWA nr

Zawarta w dniu pomiędzy

.....
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:.....
a.....
zwanym dalej „Wykonawcą” .

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami).

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku usługi dostępu do sieci Internet DSL

Wykaz lokalizacji Zamawiającego:

lp	Adres instalacji	Wymagana przepustowość do abonenta / od abonenta	Ilość adresów IPv4
1	57-300 Kłodzko ul. Okrzei 8	80Mbps/8Mbps	8
2	57-300 Kłodzko ul. Bohaterów Getta 6d	10Mbps/1Mbps	2
3	57-400 Nowa Ruda ul. Piłsudskiego 14	20Mbps/2Mbps	8
4	57-500 Bystrzyca Kłodzka ul. Sienkiewicza 6	20Mbps/2Mbps	8
5	57-320 Polanica-Zdrój ul. Dąbrowskiego 3	10Mbps/1Mbps	2
6	57-330 Szczytna ul. Poczтовая 11	10Mbps/1Mbps	2
7	57-340 Duszniki-Zdrój ul. H.Sawiskiej 1	10Mbps/1Mbps	2
8	57-410 Ścinawka Średnia ul. Mickiewicza 16	10Mbps/1Mbps	2
9	57-530 Międzyzlesie pl. Wolności 1	10Mbps/1Mbps	2
10	57-540 Łądek-Zdrój ul. Fabryczna 7a	10Mbps/1Mbps	2
11	57-550 Stronie Śląskie ul. Zielona 5	10Mbps/1Mbps	2

2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
5. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem Umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 3 lat liczonych od dnia wykonania Umowy. Powyższy zapis dotyczy dokumentów otrzymanych w związku z zawarciem Umowy oraz informacji pozyskanych przez Wykonawcę w czasie jej trwania
6. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego

§ 2

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług od dnia 01.05.2013r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi tj. do dnia do 30.04.2015r.

§ 3

1. Odbiór wykonania Usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, nastąpi na podstawie protokołu odbioru (Protokół Odbioru), podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
2. Protokół Odbioru, powinien zawierać w szczególności:
 - 1) dzień i miejsce jego podpisania,
 - 2) wyniki przeprowadzonych testów,
 - 3) oświadczenie przedstawiciela Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części zamówienia.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole Odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wraz z bezzwrotnym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 11 ust. 2 Umowy.

§ 4

1. Z tytułu realizacji Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości zł brutto (słownie:), w tym:
 - 1) jednorazowa opłata instalacyjna, w kwocie zł brutto;
 - 2) miesięczny koszt świadczenia usług, w kwocie zł brutto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty świadczenia przez Wykonawcę Usług.

§ 5

1. Opłata instalacyjna, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, będzie płatna w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu odbioru z oświadczeniem Zamawiającego o nie stwierdzeniu wad.
2. Miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonywania Usług w kwocie wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 2, będzie płatne z góry, przelewem, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. Wykonawca oświadcza, że zapłatę faktury należy dokonać na konto wskazane na fakturze.
3. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do banku.

4. Fakturę VAT należy wystawić na

.....
....., NIP, REGON

5. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu Umowy.

§ 6

1. W ramach świadczenia usługi, Wykonawca zapewnia nieodpłatnie na czas świadczenia usługi i zainstaluje wszystkie potrzebne urządzenia, moduły i akcesoria, przeprowadzi ich konfigurację oraz będzie odpowiadał za ich utrzymanie (zarządzanie, usuwanie awarii, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych) w lokalizacjach wymienionych w §1 przez okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca realizuje usługę w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów Wykonawca ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.
3. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii lub faksu czy poczty elektronicznej. Usługa serwisu technicznego będzie obejmowała usuwanie problemów pracy z siecią po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
4. Usługa dostarczona przez Wykonawcę spełnia następujące parametry jakości i niezawodności (SLA):
 - a. czas reakcji na awarię (rozumianej jako przesłanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii oraz określenie trybu naprawy) - nie dłużej niż 1 godzina, liczona od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - b. gwarantowany czas usunięcia awarii 24h.
5. Wykonawca udzieli bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów SLA:
Bonifikatę, naliczaną w cyklach miesięcznych, z tytułu niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru:

Bonifikata za Awarię = (CUA - GCUA) * BŁ,

gdzie:

CUA – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny,

GCUA – Gwarantowany czas usunięcia Awarii równy 24 h,

BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze.

§ 7

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy:
 - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę, oraz
 - 2) nie podejmą działań, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy.

§ 8

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 11 Umowy, w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca trzykrotnie nie usunie niesprawności powstałych z winy Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy, w terminie wskazanym w § 6 Umowy,

- 3) łącze dwukrotnie będzie niedostępne z winy Wykonawcy, każdorazowo przez okres przekraczający 24 godziny,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku naruszenia przez drugą Stronę istotnych zapisów niniejszej Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 9

1. Każdej ze stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nie przekraczająca 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.
4. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia umowy, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej.

§ 10

1. Do bieżącej współpracy, w sprawach związanych w realizacją Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

§ 11

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w uzyskaniu gotowości do świadczenia usług, potwierdzonej Protokołem odbioru sieci, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3% wartości całego przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 10% wartości całego przedmiotu umowy brutto.
3. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 12

1. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w wyżej wymieniony sposób, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
(kontrasignata Głównego Księgowego)

1.

.....

2.