

**Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku**  
**ul. Okrzei 8, 57 – 300 Kłodzko**  
tel. 74 865 74 10, fax 74 865 74 34, 74 865 74 19  
[www.pup.klodzko.pl](http://www.pup.klodzko.pl), [sekretariat@pup.klodzko.pl](mailto:sekretariat@pup.klodzko.pl), [przetargi@pup.klodzko.pl](mailto:przetargi@pup.klodzko.pl)

## **ZMIANA OGŁOSZENIA oraz SPECYFIKACJI**

**do przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej mniejszej od kwot  
określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy  
Prawo zamówień publicznych  
na świadczenie usług na rzecz Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku w zakresie:**

**Zadanie I: usługi IP VPN  
Zadanie II: dostęp do sieci Internet DSL**

**Numer zamówienia publicznego: KO.ES.2712.2.2013**

Przedłuża się termin składania ofert o jeden dzień

**było:** termin składania ofert – 15.04.2013r. do godz. 13:00  
otwarcie ofert – 15.04.2013r. o godz. 13:30

**jest:** termin składania ofert – 16.04.2013r. do godz. 13:00  
otwarcie ofert – 16.04.2013r. o godz. 13:30

Powyższą zmianę dokonano również w Biuletynie Zamówień Publicznych w „ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia” pod Nr 140530 z dnia 10.04.2013r.

Ponadto w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje się zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) w zakresie wprowadzenia nowych zapisów w projektach umów, stanowiących załączniki Nr 8 oraz Nr 9 do SIWZ.

Załączniki Nr 8 oraz Nr 9 do SIWZ ze zmianami w załączeniu poniżej.

Kłodzko, dnia 10.04.2013r.

(-) pieczęć i podpis  
Krzysztof Bolisęga  
Dyrektor PUP w Kłodzku

**PROJEKT UMOWY**

UMOWA nr .....

Zawarta w dniu ..... pomiędzy .....

.....  
.....  
.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

a

.....  
.....  
.....  
zwanym dalej „Wykonawcą” .

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami).

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi IP VPN.  
Wykaz lokalizacji Zamawiającego:
  - a. 57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 8,
  - b. 57-400 Nowa Ruda, ul. Piłsudskiego 14,
  - c. 57-500 Bystrzyca Kłodzka, ul. Sienkiewicza 6,
  - d. 57-350 Kudowa-Zdrój, ul. Fredry 8
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 3 lat liczonych od dnia wykonania umowy. Powyższy zapis dotyczy dokumentów otrzymanych w związku z zawarciem umowy oraz informacji pozyskanych przez Wykonawcę w czasie jej trwania
5. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego

§ 2

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od dnia 22.04.2013r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi tj. do dnia do 21.04.2015r.

### § 3

1. Odbiór wykonania usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, nastąpi na podstawie protokołu odbioru (Protokół Odbioru), podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
2. Protokół Odbioru, powinien zawierać w szczególności:
  - a) dzień i miejsce jego podpisania,
  - b) wyniki przeprowadzonych testów,
  - c) oświadczenie przedstawiciela Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części zamówienia.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole Odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3, Zamawiający może odstąpić od umowy i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 11 ust. 2 umowy.

### § 4

1. Z tytułu realizacji umowy strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), w tym:
  - a) jednorazowa opłata instalacyjna, w kwocie ..... zł brutto;
  - b) miesięczny koszt świadczenia usług, w kwocie ..... zł brutto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty świadczenia przez Wykonawcę usług.
3. **Dopuszcza się zmianę wartości brutto umowy w sytuacji, gdy stawka podatku VAT zostanie zmieniona w drodze ustawy lub rozporządzenia podczas realizacji umowy. Zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian.**

### § 5

1. **Opłata instalacyjna, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 umowy, będzie płatna, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, po podpisaniu Protokołu Odbioru z oświadczeniem Zamawiającego o nie stwierdzeniu wad. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed określonym w fakturze terminem płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.**
2. **Miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług w kwocie wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 2, będzie płatne przelewem, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed określonym w fakturze terminem płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.**
3. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do banku.
4. Fakturę VAT należy wystawić na .....  
....., NIP ....., REGON .....
5. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu umowy.

## § 6

1. Wykonawca zapewnia nieodpłatnie na czas świadczenia usługi wszystkie potrzebne urządzenia, moduły i akcesoria, przeprowadzi ich konfigurację oraz będzie odpowiadał za ich utrzymanie (zarządzanie, usuwanie awarii, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych) w lokalizacjach wymienionych w §1 ust. 1 przez okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zarządza swoją siecią IP VPN aż do portu LAN (włącznie) na własnych urządzeniach znajdujących się w lokalizacjach Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do systemu monitorowania usługi IP VPN umożliwiającego podgląd co najmniej następujących parametrów dla każdej lokalizacji Zamawiającego w formie graficznej:
  - 1) wysycenie łącza w obu kierunkach,
  - 2) wartość opóźnienia pakietów,
  - 3) wartość strat pakietów.
4. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii pod nr tel./faxu: ..... lub poczty elektronicznej pod adresem: .....
5. Usługa serwisu technicznego obejmuje usuwanie problemów pracy z siecią po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
6. Usługa dostarczona przez Wykonawcę spełnia następujące parametry jakości i niezawodności (SLA):
  - 1) gwarancja przepustowości na poziomie 100% dostarczonego pasma,
  - 2) **możliwość zgłoszenia awarii usług telekomunikacyjnych do serwisu przez 24 godziny na dobę,**
  - 3) **usuwanie wszelkiego typu awarii w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia, liczonym w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00**
  - 4) roczna dostępność usługi na poziomie 99,7%
7. Wykonawca udziela bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów SLA:
  - 1) bonifikatę, naliczaną w cyklach miesięcznych, z tytułu niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru:  
Bonifikata za Awarię= (CUA - GCUA) \* BŁ, gdzie:  
CUA – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny,  
GCUA – Gwarantowany czas usunięcia Awarii równy **8 h**  
BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze
  - 2) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania gwarantowanej rocznej dostępności usługi ustala się na podstawie poniższego wzoru:  
Całkowita bonifikata = [SCTWA – MLGA\*(CKU/LGK)]\*BŁ,  
gdzie:  
SCTWA – suma czasów trwania wszystkich awarii w danym roku kalendarzowym [h]  
MLGA – maksymalna liczba godzin awarii, wynikająca z gwarantowanej rocznej dostępności usługi równej 27 h  
CKU – czas korzystania z usługi w danym roku kalendarzowym [h]  
LGK – liczba godzin w danym roku kalendarzowym [h]  
BŁ – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze.  
Wynik działania [SCTWA – MLGA\*(CKU/LGK)] zaokrągla się wzwyż do pełnej godziny.
8. Przełączenie Użytkowników z obecnej sieci IP VPN do sieci docelowej MPLS Wykonawcy zostanie wykonane przy założeniu ciągłości pracy sieci IP VPN z dopuszczalną przerwą w pracy przełączanych jednostek nie większą niż 24 godziny.

## § 7

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy:
  - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 5 umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę, oraz
  - 2) nie podejmą działań, o których mowa w § 1 ust. 6 umowy.

## § 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 11 Umowy, w każdym przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 2) Wykonawca trzykrotnie nie usunie niesprawności powstałych z winy Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy, w terminie wskazanym w § 6 Umowy,
  - 3) łącznie dwukrotnie będzie niedostępny z winy Wykonawcy, każdorazowo przez okres przekraczający 24 godziny.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku naruszenia przez drugą stronę istotnych zapisów niniejszej umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

## § 9

1. Każdej ze stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nie przekraczająca 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.
4. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia umowy, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej.

§ 10

1. Do bieżącej współpracy, w sprawach związanych z realizacją Umowy, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

§ 11

1. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. W przypadku opóźnienia w uzyskaniu gotowości do świadczenia usług, potwierdzonej Protokołem odbioru sieci, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3% wartości całego przedmiotu umowy za każdy **dzień opóźnienia**, ale nie więcej niż 10% wartości całego przedmiotu umowy brutto.
3. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. **Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca na podstawie zapisów niniejszej Umowy, nie może przekroczyć 35% wartości wynagrodzenia umownego brutto.**
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 umowy **w formie not obciążeniowych.**
6. **Kary umowne, o których mowa wyżej będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.**

§ 12

1. **Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie.**
2. W razie braku porozumienia stron, kwestie sporne rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....  
(kontrasynata Głównego Księgowego)

1. ....

.....

2. ....

**PROJEKT UMOWY**

UMOWA nr .....

Zawarta w dniu ..... pomiędzy .....

.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:.....  
a.....  
zwanym dalej „Wykonawcą” .

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami).

## § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku usługi dostępu do sieci Internet DSL

Wykaz lokalizacji Zamawiającego:

lp	Adres instalacji	Wymagana przepustowość do abonenta / od abonenta	Ilość adresów IPv4
1	57-300 Kłodzko ul. Okrzei 8	80Mbps/8Mbps	8
2	57-300 Kłodzko ul. Bohaterów Getta 6d	10Mbps/1Mbps	2
3	57-400 Nowa Ruda ul. Piłsudskiego 14	20Mbps/2Mbps	8
4	57-500 Bystrzyca Kłodzka ul. Sienkiewicza 6	20Mbps/2Mbps	8
5	57-320 Polanica-Zdrój ul. Dąbrowskiego 3	10Mbps/1Mbps	2
6	57-330 Szczytna ul. Poczтовая 11	10Mbps/1Mbps	2
7	57-340 Duszniki-Zdrój ul. H.Sawiskiej 1	10Mbps/1Mbps	2
8	57-410 Ścinawka Średnia ul. Mickiewicza 16	10Mbps/1Mbps	2
9	57-530 Międzyzlesie pl. Wolności 1	10Mbps/1Mbps	2
10	57-540 Łądek-Zdrój ul. Fabryczna 7a	10Mbps/1Mbps	2
11	57-550 Stronie Śląskie ul. Zielona 5	10Mbps/1Mbps	2

2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
5. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem Umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 3 lat liczonych od dnia wykonania Umowy. Powyższy zapis dotyczy dokumentów otrzymanych w związku z zawarciem Umowy oraz informacji pozyskanych przez Wykonawcę w czasie jej trwania
6. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego

## § 2

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług od dnia 01.05.2013r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi tj. do dnia do 30.04.2015r.

## § 3

1. Odbiór wykonania Usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, nastąpi na podstawie protokołu odbioru (Protokół Odbioru), podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
2. Protokół Odbioru, powinien zawierać w szczególności:
  - 1) dzień i miejsce jego podpisania,
  - 2) wyniki przeprowadzonych testów,
  - 3) oświadczenie przedstawiciela Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części zamówienia.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole Odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 11 ust. 2 Umowy.

## § 4

1. Z tytułu realizacji Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), w tym:
  - 1) jednorazowa opłata instalacyjna, w kwocie ..... zł brutto;
  - 2) miesięczny koszt świadczenia usług, w kwocie ..... zł brutto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty świadczenia przez Wykonawcę Usług.

## § 5

1. Opłata instalacyjna, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, będzie płatna w terminie **30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę**, po podpisaniu Protokołu Odbioru z oświadczeniem Zamawiającego o nie stwierdzeniu wad. **Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed określonym w fakturze terminem płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.**



2. Miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonywania Usług w kwocie wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 2, będzie płatne przelewem, w terminie **30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed określonym w fakturze terminem płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.**
3. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do banku.

4. Fakturę VAT należy wystawić na

.....  
....., NIP ....., REGON .....

5. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu Umowy.

#### § 6

1. W ramach świadczenia usługi, Wykonawca zapewnia nieodpłatnie na czas świadczenia usługi i zainstaluje wszystkie potrzebne urządzenia, moduły i akcesoria, przeprowadzi ich konfigurację oraz będzie odpowiadał za ich utrzymanie (zarządzanie, usuwanie awarii, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych) w lokalizacjach wymienionych w §1 przez okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca realizuje usługę w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów Wykonawca ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.
3. **Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii usług telekomunikacyjnych do serwisu, który będzie usuwał wszelkie tego typu awarie w czasie nie dłuższym, niż 24 godziny od momentu zgłoszenia liczonym w okresie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.**
4. **Wykonawca udzieli bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów SLA w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za usługę Dostępu do Internetu DSL za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi.**

#### § 7

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy:
  - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę, oraz
  - 2) nie podejmą działań, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy.

#### § 8

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 11 Umowy, w każdym przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

- 2) Wykonawca trzykrotnie nie usunie niesprawności powstałych z winy Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy, w terminie wskazanym w § 6 Umowy,
  - 3) łącznie dwukrotnie będzie niedostępny z winy Wykonawcy, każdorazowo przez okres przekraczający 24 godziny,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
  3. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku naruszenia przez drugą Stronę istotnych zapisów niniejszej Umowy.
  4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

#### § 9

1. Każdej ze stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nie przekraczająca 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.
4. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia umowy, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej.

#### § 10

1. Do bieżącej współpracy, w sprawach związanych z realizacją Umowy, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

#### § 11

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w uzyskaniu gotowości do świadczenia usług, potwierdzonej Protokołem odbioru sieci, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3% wartości całego przedmiotu umowy za każdy **dzień opóźnienia**, ale nie więcej niż 10% wartości całego przedmiotu umowy brutto.
3. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
- 1) w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych, o których mowa w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy – za każdy dzień niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi w danej lokalizacji,
  - 2) w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych dla danej lokalizacji – za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi na Łączu w danej lokalizacji.
5. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca na podstawie zapisów niniejszej Umowy, nie może przekroczyć 35% wartości wynagrodzenia umownego brutto.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 Umowy w formie not obciążeniowych.
7. Kary umowne, o których mowa wyżej będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

§ 12

1. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W razie braku porozumienia stron, kwestie sporne rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....  
(kontrasygnata Głównego Księgowego)

1. ....

.....

2. ....