



# **Analiza rynku pracy w powiecie kłodzkim**

**II kwartał 2010 r.**

Analiza przedstawia informacje dotyczące lokalnego rynku pracy w następujących rozdziałach:

I. – cząstkową analizę *Raportu z badań rynku pracy w powiecie kłodzkim – prognoza szkoleń bezrobotnych na lata 2010-2013.*

II. – wybrane zagadnienia przedstawione w opracowaniu *Zawód na dziś i jutro – diagnoza kierunków kształcenia kadr dla małych i średnich przedsiębiorstw w regionie wałbrzyskim. Raport Końcowy.*

Jest to kontynuacja analizy obu raportów. Część pierwsza prezentacji raportów przedstawiona

III. – prezentacja najważniejszych danych statystycznych ogłoszonych przez Główny Urząd Statystyczny.

IV. – analiza danych statystycznych PUP w Kłodzku.

V. – realizacja usług rynku pracy.

## **I. Częstkowa analiza Raportu z badań rynku pracy w powiecie kłodzkim – prognoza szkoleń bezrobotnych na lata 2010-2013.**

Poniżej zaprezentowano wyniki badań II części raportu *Zdiagnozowanie opinii lokalnych pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego w celu określenia ich zapotrzebowania na pracowników o określonych umiejętnościach, kwalifikacjach i kompetencjach zawodowych.*

Szczegółowe problemy badawcze w tej części dotyczyły m. in. :

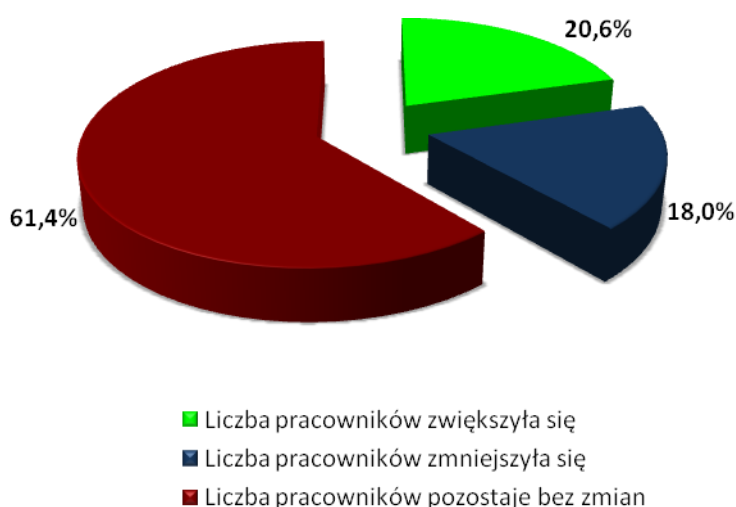
- charakterystyka lokalnych pracodawców;
- określenie potencjału zatrudnienia wśród lokalnych pracodawców;
- przyczyny zwolnień i zatrudniania pracowników;
- korzystanie z form pomocy oferowanych przez urząd pracy;
- bariery utrudniające współpracę pracodawców z urzędem pracy.

Celem badania było wysondowanie opinii respondentów, pracodawców z powiatu kłodzkiego na temat istotnych zagadnień dotyczących: poznania potrzeb i oczekiwań pracodawców wobec potencjalnych kandydatów do pracy, fluktuacji zatrudnienia, zidentyfikowania problemów i barier, które napotykają przedsiębiorcy w powiecie kłodzkim, określenie oczekiwanych kwalifikacji, kompetencji i umiejętności od potencjalnych pracowników. Ponadto przedmiotem badania było poznanie opinii pracodawców na temat istotnych zagadnień dotyczących sposobów rekrutacji, a także współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kłodzku, jako partnerem w zakresie pośrednictwa pracy. Badanie umożliwiło określenie roli Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku, w ramach tego systemu. Badanie przeprowadzono za pomocą techniki wywiadu telefonicznego wspomaganego komputerowo CATI.

Jednym z ważniejszych celów badawczych związanych z diagnozą aktualnej sytuacji i przyszłych potrzeb kadrowych lokalnych rynków pracy gmin powiatu kłodzkiego, było poznanie fluktuacji i zmian w zatrudnieniu, a także planów pracodawców dotyczących zwolnień i przyjęć w roku ubiegłym, bieżącym oraz przyszłym. Chcąc poznać aktualną sytuację kadrową badanych przedsiębiorców i zmian w zatrudnieniu w porównaniu z analogicznym okresem w 2008 r., badanym pracodawcom zadano pytanie: *czy w porównaniu do roku ubiegłego liczba pracowników w Państwa firmie zwiększyła się, zmniejszyła czy pozostaje bez zmian?* Według danych zaprezentowanych poniżej okazuje się, iż zdecydowana większość pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego utrzymywała stan zatrudnienia na takim samym poziomie jak w roku ubiegłym. Stan równowagi pomiędzy liczbą zatrudnianych i zwalnianych pracowników na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy wystąpił w przypadku (61,4%) pracodawców. Taki wynik jest bardzo optymistyczny w

sytuacji, gdy na rynku pracy dostrzegane są symptomy kryzysu gospodarczego i znaczne zmniejszenie liczby ofert pracy na lokalnym rynku pracy, przy jednoczesnym zwiększeniu liczby osób bezrobotnych. Co piąty pracodawca uczestniczący w badaniu (20,6%) zwiększył liczbę zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2008. Zmniejszenie liczby pracowników na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy odnotowano natomiast w przypadku (18,0%) pracodawców, którzy uczestniczyli w badaniu. Reasumując okazuje się, iż (82%) pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego nie redukowało zatrudnienia na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy.

**Wykres nr 1. Fluktuacja zatrudnienia - obecna sytuacja kadrowa (N=267, w %).**



Analizie poddano również rozkładu odpowiedzi dotyczącej fluktuacji zatrudnienia z uwzględnieniem formy prawnej badanych firm. Największy procentowy wzrost liczby zatrudnionych pracowników w porównaniu do 2008 r. odnotowany został w przypadku przedsiębiorstw – spółek akcyjnych oraz przedsiębiorstw państwowych. Zwiększenie liczby pracowników odnotowano w (40%) przedsiębiorstw państwowych oraz w (40%) spółek akcyjnych. W przypadku zaledwie (9,8%) zakładów prowadzonych przez osoby fizyczne liczba pracowników zwiększyła się w porównaniu do roku ubiegłego. Natomiast zmniejszenie liczby pracowników w porównaniu z 2008 rokiem wystąpiło w przypadku aż (26,3%) spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz (20%) spółek akcyjnych.

**Tabela nr 1. Fluktuacja zatrudnienia - obecna sytuacja kadrowa a forma prawna firmy (N=267, w %).**

Fluktuacja zatrudnienia - obecna sytuacja kadrowa	Forma prawna firmy				
	Spółka z o o	Spółka akcyjna	Zakład osoby fizycznej	Przedsiębiorstwo państwowe	Inny rodzaj spółki
Liczba pracowników zwiększyła się	23,7%	40,0%	9,8%	40,0%	20,3%
Liczba pracowników zmniejszyła się	26,3%	20,0%	18,8%	16,0%	10,2%

się					
Liczba pracowników pozostaje bez zmian	50,0%	40,0%	71,4%	44,0%	69,5%
<b>SUMA</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Obecna sytuacja kadrowa wśród lokalnych pracodawców została zaprezentowana także z uwzględnieniem wielkości zatrudnienia. Okazuje się, iż występuje silna zależność pomiędzy wielkością zatrudnienia w danym zakładzie a fluktuacją zatrudnienia. Im większe przedsiębiorstwo tym częściej zwiększane było zatrudnienie wśród takich podmiotów gospodarczych. Wzrost zatrudnienia został odnotowany w przypadku (40,4%) firm zatrudniających od 10 do 49 pracowników. Zwiększenie zatrudnienia odnotowano w przypadku (36,4%) pracodawców zatrudniających od 50 do 249 pracowników oraz w co czwartym przedsiębiorstwie (25,0%) zatrudniającym od 250 do 999 pracowników. Natomiast zmniejszenie liczby zatrudnionych pracowników odnotowano w przypadku (25,0%) największych pracodawców zatrudniających od 250 do 999 pracowników oraz w (21,1%) firm, które zatrudniają od 10 do 49 pracowników. Status constans w liczbie zatrudnianych pracowników przeważał w przypadku aż (72,3%) najmniejszych pracodawców, którzy zatrudniają do 9 pracowników oraz w przypadku (50,0%) firm zatrudniających od 250 do 999 pracowników.

**Tabela nr 2. Fluktuacja zatrudnienia - obecna sytuacja kadrowa a wielkość zatrudnienia (N=267, w %).**

Fluktuacja zatrudnienia - obecna sytuacja kadrowa	Wielkość zatrudnienia			
	do 9 pracowników	od 10 do 49	od 50 do 249	od 250 do 999
Liczba pracowników zwiększyła się	11,0%	40,4%	36,4%	25,0%
Liczba pracowników zmniejszyła się	16,8%	21,1%	18,2%	25,0%
Liczba pracowników pozostaje bez zmian	72,3%	38,6%	45,5%	50,0%
<b>SUMA</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Według zaprezentowanych poniżej danych okazuje się, że zdecydowana większość pracodawców w 2010 r. nie zamierza ani zwiększać, ani zmniejszać liczby zatrudnionych pracowników. Utrzymanie takiego samego poziomu zatrudnienia planuje aż (71,2%) lokalnych pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego. Zwiększenie poziomu zatrudnienia planuje (22,5%) ankietowanych pracodawców natomiast w opinii (6,4%) pracodawców w przyszłym 2010 roku wystąpi redukcja etatów. Odpowiedzi wskazane przez respondentów napawają optymizmem gdyż wykazują ewidentnie tendencję zwykłą dotyczącą projektowania zatrudnienia i dają nadzieję na większą absorpcję i aktywizację zawodową osób bezrobotnych z terenu powiatu kłodzkiego. Łączny odsetek pracodawców, którzy nie zamierzają w przyszłym roku zredukować etatów wyniósł aż (93,7%).

**Wykres nr 2. Fluktuacja zatrudnienia - planowane decyzje kadrowe (N=267, w %).**



W tabelach poniżej przedstawiono rozkład odpowiedzi dotyczących planowanych decyzji kadrowych, które zostaną prawdopodobnie podjęte przez lokalnych pracodawców w 2010 r. Jak wynika z danych prezentowanych z uwzględnieniem formy prawnej przedsiębiorstw, największy odsetek przedsiębiorstw, które planują zwiększyć liczbę pracowników to zakłady osoby fizycznej (30,4%) oraz (26,3%) spółek z ograniczoną odpowiedzialnością. Spośród przedsiębiorstw wyróżnionych ze względu na formę prawną okazuje się, iż (40%) spośród spółek akcyjnych planuje redukcję etatów.

**Tabela nr 3. Fluktuacja zatrudnienia - planowane decyzje kadrowe a forma prawna firmy (N=267, w %).**

Fluktuacja zatrudnienia - planowane decyzje kadrowe	Forma prawna firmy				
	Spółka z o.o	Spółka akcyjna	Zakład osoby fizycznej	Przedsiębiorstwo państwowe	Inny rodzaj spółki
Zwiększyć liczbę pracowników	26,3%	0,0%	30,4%	11,3%	17,9%
Zmniejszyć liczbę pracowników	10,5%	40,0%	4,5%	9,4%	1,8%
Pozostawić bez zmian liczbę pracowników	63,2%	60,0%	65,2%	79,2%	80,4%
<b>SUMA</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

W przypadku wielkości zatrudnienia należy zwrócić uwagę, iż zmniejszać liczbę zatrudnienia planuje największy odsetek dużych firm a więc zatrudniających od 250 do 999 pracowników (25%).

**Tabela nr 4. Fluktuacja zatrudnienia - planowane decyzje kadrowe a wielkość zatrudnienia (N=267, w %).**

Fluktuacja zatrudnienia - obecna sytuacja kadrowa planowane decyzje kadrowe	Wielkość zatrudnienia			
	do 9 pracowników	od 10 do 49	od 50 do 249	od 250 do 999
Zwiększyć liczbę pracowników	24,3%	15,8%	24,2%	25,0%
Zmniejszyć liczbę pracowników	5,8%	7,0%	6,1%	25,0%
Pozostawić bez zmian liczbę pracowników	69,9%	77,2%	69,7%	50,0%
<b>SUMA</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Pracodawcy, poproszeni zostali o podanie przyczyn, które doprowadziły do zwolnień pracowniczych w roku 2008. Zdecydowana większość respondentów (60,3%), którzy reprezentowali firmy uczestniczące w badaniu wskazała, że w roku 2008, przedsiębiorstwo nie zwolniło żadnego pracownika. Firmy, które w analizowanym okresie zwalniały pracowników robiły to najczęściej z powodu spadku popytu na produkty lub usługi firmy (11,6%) spośród wszystkich wskazań. Kolejny powód zwolnień w przedsiębiorstwach powiatu kłodzkiego, który wskazało (7,9%) spośród wszystkich pracodawców uczestniczących w badaniu to zmniejszenie zakresu działalności firmy. Zła sytuacja finansowa przedsiębiorstwa była powodem zwolnień w przypadku (4,9%) wskazań. Pozostałe wyniki prezentuje wykres nr 3.

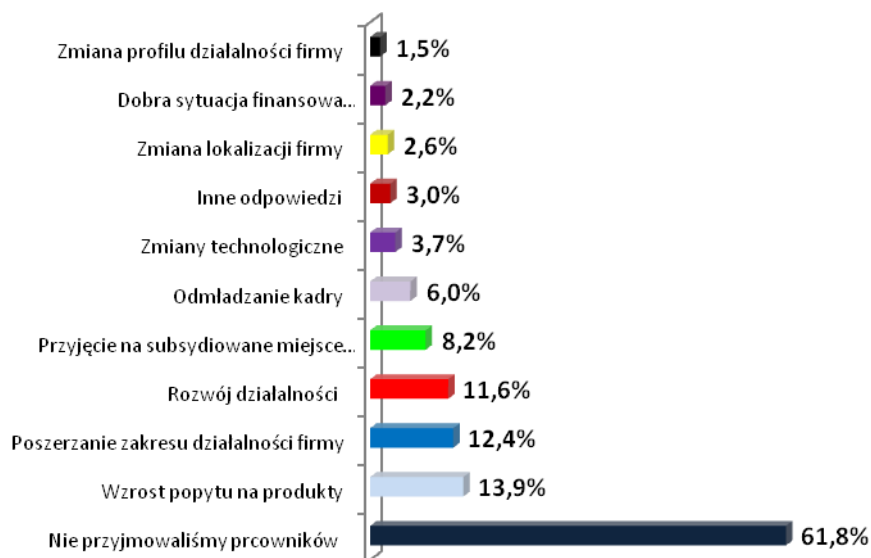
**Wykres nr 3. Przyczyny zwolnień pracowników (N=267, w %).**



W celu uzupełnienia informacji na temat przyczyn podejmowania określonych ruchów kadrowych oraz fluktuacji zatrudnienia w przedsiębiorstwach funkcjonujących na terenie powiatu kłodzkiego, zadano pracodawcom pytanie na temat najważniejszych powodów przyjęć pracowników w latach 2008 - 2009. Podobnie jak w poprzednim pytaniu, największy odsetek badanych (61,8%) wskazał odpowiedź nie przyjmowaliśmy pracowników. Taki odsetek wskazań związany jest niewątpliwie z faktem, iż zdecydowana większość przedsiębiorstw utrzymywała taki sam poziom zatrudnienia na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy. Według danych zaprezentowanych poniżej, najważniejsze przyczyny nowych przyjęć to wzrost popytu na produkty i usługi firmy (13,9%) wskazań. Kolejne, równie licznie wymieniane powody przyjęć pracowniczych, to poszerzenie zakresu działalności firmy. W związku z rozwojem przedsiębiorstwa konieczne było zwiększenie zatrudnienia personelu pracowniczego. Taką przyczynę wymieniło (12,4%) ankietowanych pracodawców. Odpowiedzi wskazane przez pracodawców mogą świadczyć o pewnych symptomach i pozytywnych zmianach zachodzących na lokalnym rynku pracy. Takie twierdzenie jest uzasadnione w kontekście kolejnej, równie licznie wyrażanej opinii przez pracodawców. Okazuje się, iż (11,6%) pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego za główną przyczynę determinującą wzrost zatrudnienia uważa rozwój działalności – powstanie nowych oddziałów oraz filii. Nieznaczny wzrost inwestycji może w konsekwencji skutkować większym zainteresowaniem pracodawców, zatrudnianiem pracowników – mieszkańców powiatu kłodzkiego. Reasumując (37,8%) pracodawców zatrudnia nowych pracowników ze względu na rozwój działalności, takie wyniki obrazują potencjał zatrudnieniowy w regionie.

**Wykres nr 4. Powody przyjęć pracowników (N=267, w %).**





Kolejne zagadnienie, które związane jest z polityką rekrutacyjną i kadrową prowadzoną przez przedsiębiorstwa z terenu powiatu kłodzkiego dotyczy, najpilniejszych i doraźnych potrzeb kadrowych pracodawców. Pytanie to jest niezwykle istotne i kluczowe ze względu na projektowanie przyszłych szkoleń organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku, które powinny uwzględniać potrzeby kadrowe i braki w etatach wskazane przez lokalnych pracodawców. Odpowiedzi pracodawców prezentuje poniższa tabela.

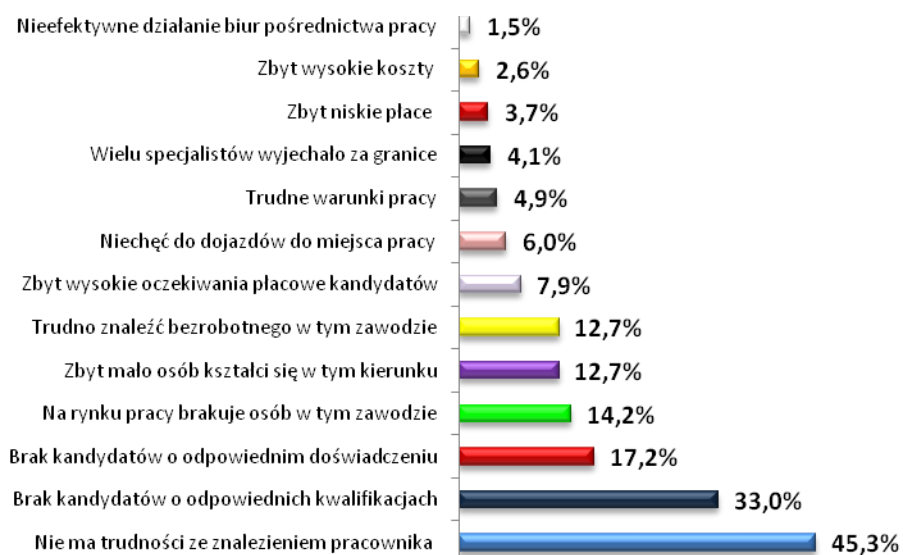
**Tabela nr 6. Najpilniejsze potrzeby kadrowe.**

Najpilniejsze potrzeby kadrowe - zawód, kwalifikacje	Ilość wskazań
Kierowca kat. C+E	15
Handlowiec, przedstawiciel handlowy	13
Sprzedawca	12
Pracownicy fizyczni	12
Mechanik samochodowy	8
Kucharz	7
Elektronik	7
Kelner, kelnerka	7
Pracowni biurowy, technik biurowy, pracownicy administracyjni	6
Budowlańcy	6
Pedagog	5
Stolarz	5
Magazynier	5
Lakiernik	4
Elektryk	4
Księgowa	4
Nauczyciele angielskiego	4
Spawacz	4
Ekonomista	4

\* Wykazano potrzeby, gdzie liczba wskazań nie przekraczała 4.

Trudności w znalezieniu pracowników to kolejne zagadnienie dotyczące badań. Poniżej przedstawione zostały powody występowania barier ograniczających efektywne poszukiwanie i zatrudnianie pracowników. Największy odsetek badanych pracodawców uważa, że nie ma większych problemów i trudności związanych ze znalezieniem odpowiedniego kandydata do pracy. Taką opinię wyraziło (45,3%) ankietowanych. Respondenci dostrzegający występowanie pewnych trudności i barier, które uniemożliwiają efektywne poszukiwanie pracowników wskazywali na następujące czynniki. Co trzeci respondent uczestniczący w badaniu (33,0%) uważa, że znacznym problem na lokalnym rynku pracy jest brak kandydatów o odpowiednich kwalifikacjach. Lokalni pracodawcy zwracają również uwagę na brak kandydatów o odpowiednim doświadczeniu, co skutkuje znacznymi trudnościami w znalezieniu odpowiedniego pracownika. Taką opinię wyraziło (17,2%) ankietowanych. Deficyt pracowników w danym zawodzie utrudnia prowadzenie działań rekrutacyjnych i skuteczne funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Pozostałe wyniki odpowiedzi prezentuje wykres nr 5.

**Wykres nr 5. Trudności w poszukiwaniu i znalezieniu pracowników (N=267, w %).**



Bardzo istotnym zagadnieniem, które jest nierozdzielnie związane z celem nadrzędnym projektu, a więc projektowaniem i prognozowaniem szkoleń na lata 2010 – 2013, które organizowane będą przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku, było określenie rodzaju kursów i szkoleń, które ułatwią w przyszłości osobom bezrobotnym podejmowanie pracy. W tym celu poproszono lokalnych pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego o wskazanie kursów i szkoleń,

które w ich opinii umożliwią aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Pytanie i odpowiedzi na nie miały charakter otwarty, tak więc każdy z pracodawców mógł wymienić dowolną liczbę kursów i szkoleń. Poniżej zaprezentowano listę kursów według istotności – liczby wskazań.

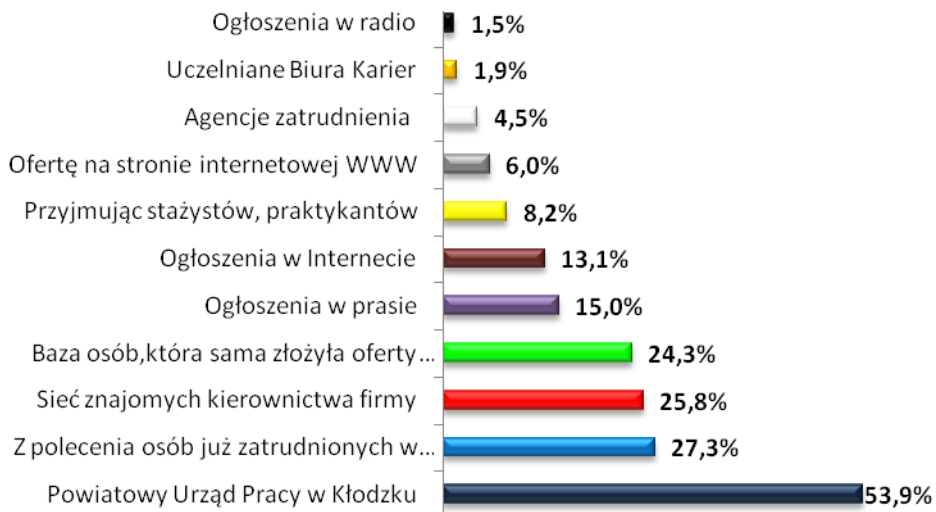
**Tabela nr 7. Kursy i szkolenia, które zdaniem pracodawców ułatwią podejmowanie pracy**

Kursy i szkolenia, które zdaniem pracodawców ułatwią podejmowanie pracy	Ilość wskazań
Kursy komputerowe - obsługa komputera	26
Magazynier - wózki widłowe	15
Kurs prawa jazdy kat C-E	12
Obsługa kasy fiskalnej	11
Budowlane - murarz, tynkarz, obsługa urządzeń budowlanych	11
Kursy językowe w zakresie obsługi klienta	10
Mechanik, mechanik samochodowy	8
Kursy z zakresu gastronomii	8
Kurs opiekuna	6
Lakiernictwo	5
Kurs obsługi sprzętu specjalistycznego: zagęszczarki, piła do asfaltu i betony ,walec drogowy, piła spalinowa, kursy na obsługę sprzętu drogowego	5
Kursy księgowość	4
Kursy informatyczne	4
Obsługa klienta	4
Kurs operatorów koparek	4
Krawcowe, szwaczki	4
Manager sportu, turystyki, rekreacja, sport	4
Kurs ochrony mienia	4
Kurs doradca handlowy	4
Kurs z zakresu umiejętności drukarskich	4

\* Wykazano szkolenia, gdzie liczba wskazań nie przekraczała 4.

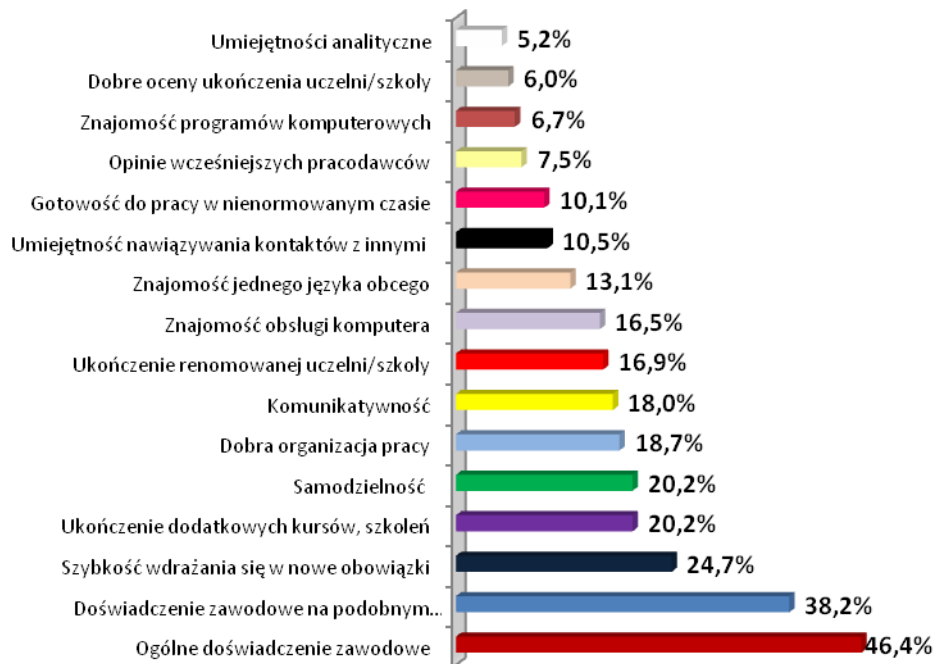
Poznanie sposobu rekrutacji pracowników przez pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego jest niezwykle istotne z punktu widzenia określenia roli Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku w systemie lokalnego pośrednictwa pracy. Okazuje się, że najczęściej praktykowanym sposobem pozyskiwania nowych pracowników przez lokalnych pracodawców jest korzystanie z pośrednictwa pracy oferowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku. Taka odpowiedź została wskazana przez największy odsetek pracodawców uczestniczących w badaniu (53,9%). Korzystanie z pośrednictwa Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku wskazała ponad połowa badanych, co świadczy o bardzo ważnej roli jaką pełnią publiczne służby zatrudnienia w zakresie wsparcia pracodawców w procesie rekrutacyjnym. Bardzo popularną metodą pozyskania kandydatów do pracy jest polecenie kandydata przez osoby już zatrudnione w firmie. Reasumując aż (53,1%) lokalnych pracodawców nie korzysta z tradycyjnych, zewnętrznych metod poszukiwania pracy, koncentrując się na poszukiwaniu pracobiorców wśród osób znajomych lub rekomendowanych.

**Wykres nr 6. Sposoby poszukiwania pracowników (N=267, w %).**



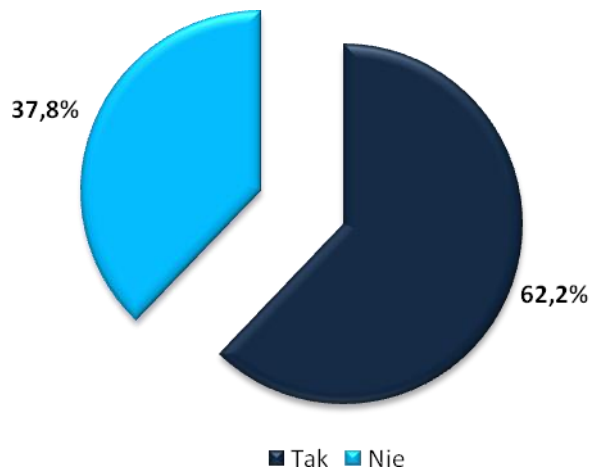
Kwalifikacje i kompetencje zawodowe, jakie posiadają potencjalni kandydaci do pracy w znacznym stopniu wpływają na ich możliwości efektywnego funkcjonowania na rynku pracy. Posiadane kwalifikacje, umiejętności i predyspozycje zwiększają bądź redukcją szanse na zatrudnienie a możliwość znalezienia pracy wyznaczana i jednocześnie ograniczana jest przede wszystkim przez umiejętności i kwalifikacje osób poszukujących pracy. Z przedstawionych wyżej powodów wynika, iż określenie oczekiwań pracodawców w odniesieniu do kandydatów do pracy jest niezwykle istotne w celu projektowania szkoleń dla osób bezrobotnych w oparciu o oczekiwania płynące od lokalnych przedsiębiorców.

**Wykres nr 7. Oczekiwane przez pracodawców praktyczne kwalifikacje i kompetencje kandydatów do pracy. (N=267, w %).**



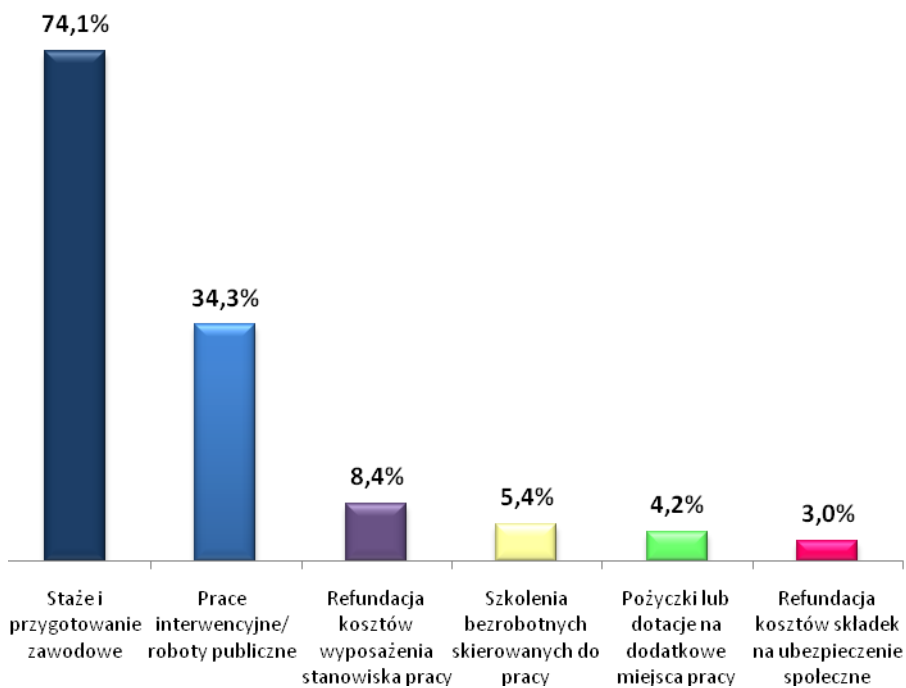
Bardzo ważnym zagadnieniem związanym z oceną współpracy pomiędzy pracodawcami z terenu powiatu kłodzkiego a Powiatowym Urzędem Pracy w Kłodzku jest stopień zainteresowania i korzystania pracodawców z różnorodnych form pomocy oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku. Dlatego też respondentom, którzy uczestniczyli w badaniu przedstawiono listę programów i form pomocy skierowanych do pracodawców, z których mogą korzystać wszystkie przedsiębiorstwa zlokalizowane w powiecie kłodzkim. Jak wynika z danych ponad połowa badanych (62,2%) korzystała z takich form pomocy, oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku jak: staże i przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne, roboty publiczne, refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, pożyczki lub dotacje na dodatkowe miejsca pracy, szkolenia bezrobotnych skierowanych do pracy oraz refundacja poniesionych kosztów z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne. Natomiast odsetek firm, które z takich programów nigdy nie korzystały wyniósł (37,8%).

**Wykres nr 8. Korzystanie pracodawców z form pomocy oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku. (N=267, w %).**



Poniższy wykres prezentuje formy wsparcia wykorzystywane przez lokalnych pracodawców.

**Wykres nr 9. Korzystanie pracodawców z form pomocy oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku. (N=166, w %).**



#### Wnioski:

1. 82% pracodawców z terenu powiatu kłodzkiego nie redukowało zatrudnienia w latach 2008-2009.
2. Fluktuację kadr należy uznać za stabilną. Ponad 70% pracodawców planuje pozostawić bez zmian liczbę pracowników.
3. Najpilniejsze potrzeby kadrowe pracodawców dotyczą zawodów: kierowca, handlowiec, sprzedawca, pracownik fizyczny, mechanik samochodowy, kucharz, elektronik, kelner, pracownicy biurowi i budowlańcy.
4. Ponad połowa badanych pracodawców korzysta z usług pośrednictwa pracy urzędu w Kłodzku, co powodować powinno ciągłym rozwojem i podnoszeniem standardów usług w zakresie pośrednictwa pracy i szkoleń.
5. Zdecydowanie większość pracodawców korzysta lub zamierza korzystać z różnych instrumentów rynku pracy, wskazuje to na konieczność pozyskiwania środków finansowych przez urząd pracy.

## ***II. Wybrane zagadnienia przedstawione w opracowaniu Zawód na dziś i jutro – diagnoza kierunków kształcenia kadr dla małych i średnich przedsiębiorstw w regionie wałbrzyskim. Raport Końcowy.\****

1. Co drugi przedsiębiorca z regionu wałbrzyskiego zajmuje się głównie działalnością usługową. Co czwarty ankietowany jako główny profil działalności firmy wskazał handel. Struktura objętych badaniem przedsiębiorstw ze względu na główny profil działalności firmy kształtuje zarówno strukturę aktualnego zatrudnienia, jak i przyszłe potrzeby kadrowe przedsiębiorców.
2. Zdecydowanie gorsze nastroje przedsiębiorców uwidoczniła ocena porównawcza pierwszego półrocza 2009 r. w relacji do tego samego okresu roku poprzedzającego. Co drugi przedsiębiorca z powiatu kłodzkiego, wałbrzyskiego oraz ząbkowickiego odczuł pogorszenie sytuacji ekonomicznej firmy.
3. **Sprzedawcy, księgowi oraz kierowcy pojazdów** to najczęściej pojawiające się aktualne stanowiska pracy we wszystkich sześciu powiatach regionu. Dodatkowo w powiecie kłodzkim występuje również zapotrzebowanie na zawody: pracownik biurowy, robotnik budowlany oraz kurzach.
4. Wśród ankietowanych przedsiębiorstw nie zaobserwowano zdecydowanie negatywnych nastrojów związanych z samooceną sytuacji ekonomicznej firmy w pierwszym półroczu 2009 r. Ponad 40% podmiotów uznało bowiem, że bieżąca kondycja firmy jest co najmniej dobra (zobacz rys. 2.7). Neutralnie aktualną sytuację ekonomiczną przedsiębiorstwa oceniła niemal połowa badanych firm, a zaledwie 13% ankietowanych uznało, iż jest ona zła bądź bardzo zła.
5. Mniej optymistyczne oceny przyznali przedsiębiorcy porównując bieżącą sytuację ekonomiczną swojej firmy z analogicznym okresem roku poprzedniego (pierwszym półroczem 2008 r.). Pogorszenie lub zdecydowane pogorszenie kondycji firmy w zestawieniu I półroczy rok do roku odczuło aż 47,5% badanych przedsiębiorstw. Niewiele ponad 40% ankietowanych nie dostrzega żadnych zmian – ani pozytywnych, ani negatywnych. Niewątpliwie te negatywne i neutralne oceny porównawcze są wynikiem aktualnej sytuacji gospodarczej w kraju i na świecie. Mimo kryzysu ekonomicznego wśród 1000 przebadanych przedsiębiorstw znalazły się jednak również takie (łącznie 120 firm), które odczuwają korzyści z poprawy swojej aktualnej sytuacji finansowej porównując ją z analogicznym okresem roku poprzedniego.
6. Ponad połowa respondentów zapytana o plany dotyczące zwiększenia zatrudnienia (w perspektywie najbliższych 2 lat) udzieliła odpowiedzi przeczącej.



7. Spośród respondentów planujących, w ciągu najbliższych dwóch lat, zwiększenie zatrudnienia blisko 64% deklaruje, iż szansę na pracę w firmie znajdują również absolwenci ponadgimnazjalnych szkół o profilu zawodowym oraz absolwenci uczelni wyższych.
8. Opinie ekspertów rynku pracy na temat powodów, dla których przedsiębiorcy niechętnie zatrudniają absolwentów są zbliżone do argumentów jakich używali pracodawcy uzasadniając negatywne oceny swojej dotychczasowej współpracy z absolwentami. Pracodawcy zarzucają młodym ludziom podejmującym u nich pierwszą pracę przede wszystkim **brak doświadczenia zawodowego, niewystarczającą wiedzę zawodową oraz brak zaangażowania.**

### **Powiat Kłodzki**

1. W grupie przedsiębiorstw z powiatu kłodzkiego, podobnie jak w całym regionie wałbrzyskim, znalazły się głównie firmy usługowe oraz handlowe. Łączny udział tych podmiotów w badanej próbie respondentów osiągnął próg blisko 80%. Udział przedsiębiorców zajmujących się handlem był co najmniej o kilka punktów procentowych wyższy, niż w każdym innym badanym powiecie. Kolejną pod względem liczebności grupę podmiotów stanowiły przedsiębiorstwa handlowo-usługowe.
2. Przedsiębiorstwa z powiatu kłodzkiego oceniły aktualną sytuację ekonomiczną firmy (w I półroczu 2009 r.) niemal identycznie jak wszystkie objęte badaniem ankietowym podmioty z regionu wałbrzyskiego. Największy udział przypadł przedsiębiorcom wyrażającym neutralne opinie na temat kondycji własnej firmy. Bieżącą sytuację ekonomiczną neutralnie ocenił bowiem blisko co drugi respondent.
3. Mniej optymistycznie oceniają przedsiębiorcy sytuację ekonomiczną firmy w I półroczu 2009 r. porównując ten okres z I półroczem 2008 r. Z badań wynika bowiem, że co drugi przedsiębiorca odczuwa co najmniej pogorszenie kondycji firmy. W powiecie kłodzkim stosunkowo wysoki jest również udział podmiotów, które nie zaobserwowały żadnych – ani pozytywnych, ani negatywnych – zmian. Ta grupa przedsiębiorców stanowiła nieco ponad 1/3 ogółu przebadanych firm z powiatu kłodzkiego.
4. W powiecie kłodzkim na stanowisku sprzedawcy w analizowanych mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach objętych badaniem zatrudnionych jest aktualnie 75 osób. To ponad dwukrotnie więcej niż kierowców pojazdów i trzykrotnie więcej 60 niż księgowych. Warto w tym miejscu nadmienić, iż to właśnie w powiecie kłodzkim zaobserwowano najwyższy, ponad

30%, udział przedsiębiorstw, które jako główny profil swojej działalności wskazały handel. Przedsiębiorstwa z terenu powiatu zatrudniają również m.in. przedstawiciele grupy zawodowej pracowników biurowych pracujących na stanowiskach magazyniera oraz wykonujących czynności administracyjne zapewniające prawidłową organizację i przebieg pracy w biurze (pracownik biurowy).

5. Blisko 27% objętych badaniem przedsiębiorstw z powiatu borykało się z trudnościami obsadzenia niektórych stanowisk pracy odpowiednimi kandydatami. Problem dotyczył okresu ostatnich dwóch lat oraz następujących zawodów: sprzedawca (14 wskazań), kucharz (7 wskazań), kierowcy pojazdów (4 wskazania) oraz cukiernik i operator maszyn i urządzeń (po 3 wskazania). Jednocześnie 18,9% respondentów przewiduje, iż w okresie najbliższych dwóch lat potrzebować będzie kolejnych pracowników na nowoutworzone w firmie miejsca pracy. Zwiększenia zatrudnienia nie przewiduje aż 58,5% ankietowanych, a 22,6% pozostaje niezdeklarowanych.

**\*Źródło:** *Zawód na dziś i jutro – diagnoza kierunków kształcenia kadr dla małych i średnich przedsiębiorstw w regionie walbrzyskim. Raport Końcowy.* Opracowanie raportu: prof. dr hab. Danuta Strahl, dr Małgorzata Markowska, dr Marta Kusterska-Jefmańska, dr Aneta Rybicka, dr Mariusz Łapczyński; współpraca: mgr Mariusz Wiśniewski. Red. naukowa dr Bartłomiej Jefmański, Wałbrzych, 2009 r., Copyright by Biznes Partner s.c. & Pracownia Badań i Analiz Statystycznych.

### **III. Informacje Głównego Urzędu Statystycznego.\***

W maju 2010 r. sytuacja społeczno-gospodarcza województwa dolnośląskiego w relacji do analogicznego miesiąca poprzedniego roku przedstawiała się następująco:

1. Na rynku pracy odnotowano wzrost przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw ogółem oraz w jednostkach sektora prywatnego, natomiast w sektorze publicznym – spadek.
2. Wzrosła liczba zarejestrowanych bezrobotnych oraz stopa bezrobocia rejestrowanego (kształtowała się nadal na poziomie wyższym niż w kraju); zwiększyła się liczba bezrobotnych nowo zarejestrowanych oraz wyrejestrowanych; zgłoszono mniej ofert pracy.
3. Zwiększyło się przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw, płace wzrosły zarówno w sektorze prywatnym, jak i publicznym.
4. Zwiększyła się wartość przychodów ze sprzedaży wyrobów i usług w przemyśle, na co wpłynął wzrost produkcji we wszystkich sekcjach; wzrosła wydajność pracy mierzona produkcją sprzedaną na 1 zatrudnionego.
5. Zmniejszyły się przychody ze sprzedaży wyrobów i usług w budownictwie oraz produkcji budowlano – montażowej, na co wpłynęło obniżenie przychodów robót budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków oraz z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej; zmniejszenie przychodów odnotowano również ze sprzedaży wyrobów i usług na 1 zatrudnionego.
6. Wzrosła liczba podmiotów zarejestrowanych w krajowym rejestrze urzędowym gospodarki narodowej REGON, w tym wzrosła liczba firm prowadzonych przez osoby fizyczne. Więcej było spółek handlowych (w tym spółek z udziałem kapitału zagranicznego), fundacji, stowarzyszeń i organizacji społecznych oraz spółek cywilnych, natomiast mniej przedsiębiorstw państwowych i spółdzielni.
7. Liczba **pracujących w sektorze przedsiębiorstw** w województwie dolnośląskim według stanu w końcu maja br. Wyniosła **438,1 tys.** i była wyższa zarówno w porównaniu do maja ub. roku, jak i do kwietnia br. odpowiednio o 0,8% i 0,3%. W sektorze prywatnym, który obejmował

90,6% ogółu pracujących zatrudnienie było również wyższe zarówno w porównaniu do analogicznego miesiąca poprzedniego roku (o 1,2%), jak i w porównaniu z kwietniem br. (o 0,4%). W sektorze publicznym (9,4% ogółu pracujących) zatrudnienie zmniejszyło się w porównaniu do maja ub. roku o 2,8% oraz w relacji do kwietnia br. o 0,4%.

8. **Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw** w maju br. wyniosło **420,3 tys. osób** i w porównaniu z majem ub. roku zwiększyło się o 0,8% oraz w stosunku do poprzedniego miesiąca br. o 0,4% (*w kraju w ujęciu rocznym zaobserwowano wzrost o 0,5% i w relacji do poprzedniego miesiąca o 0,2%*). W sektorze prywatnym przeciętnie zatrudnionych było **379,7 tys. osób** (90,3% ogółu); tj. więcej zarówno w porównaniu z majem ub. roku o 1,2%, jak i kwietniem br. odpowiednio o 0,5%. Sektor publiczny zatrudniał przeciętnie **40,6 tys. osób**, czyli mniej o 2,8% w porównaniu z rokiem poprzednim oraz o 0,4% w relacji do poprzedniego miesiąca.
9. **W okresie styczeń-maj br.** przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw wyniosło **418,2 tys. osób** i było o 0,6% mniejsze niż przed rokiem. *W kraju przeciętne zatrudnienie zmniejszyło się w tym czasie o 0,8%*. W sektorze prywatnym przeciętne zatrudnienie w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku zmniejszyło się o 0,4%, a w sektorze publicznym o 3,1%.
10. Pierwszą grupę (niski poziom bezrobocia) stanowiło 6 powiatów. W grupie tej znalazły się wszystkie miasta na prawach powiatu: m. Wrocław (5,6%), m. Jelenia Góra (9,8%), m. Legnica (10,2%), oraz powiaty: wrocławski (6,1%), lubiński (8,5%) i polkowicki (8,8%). Najwyższą stopą bezrobocia charakteryzowały się powiaty: lubański (25,2%), złotoryjski (25,0%), górowski (24,2%), kłodzki (22,9%), dzierzoniowski (22,4%), kamiennogórski (22,4%), lwówecki (22,3%) oraz ząbkowicki (21,2%). Dystans między powiatem lubańskim plasującym się na ostatnim miejscu a Wrocławiem, mającym najniższy poziom bezrobocia, wynosił 19,6 pkt. proc.
11. **Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw** w województwie dolnośląskim w maju br. kształtowało się na poziomie **3731,70 zł** (111,5% *średniej płacy krajowej*) i było wyższe w relacji do analogicznego miesiąca ub. roku o 14,8%, oraz o 11,1% w porównaniu z kwietniem br. W kraju przeciętne miesięczne wynagrodzenie wyniosło 3346,61 zł i wzrosło w ciągu roku o 4,8%, natomiast zmniejszyło się w ciągu miesiąca o 1,5%.
12. W porównaniu do maja 2009 r. wystąpił wzrost przeciętnych płac **w sektorze prywatnym** o 15,8% (do wysokości **3721,97 zł**), oraz **w sektorze publicznym** o 6,9% (do wysokości **3822,74 zł**). W relacji do kwietnia br. odnotowano wzrost płac w sektorze prywatnym o 12,6%, natomiast obniżenie w sektorze publicznym o 0,7%. Wzrost w stosunku do maja 2009 r. zarejestrowano w 11 sekcjach sektora przedsiębiorstw, tj. w sekcjach: górnictwo i wydobywanie (o 71,9%), pozostała działalność usługowa (o 17,4%), obsługa rynku nieruchomości (o 9,9%), przetwórstwo przemysłowe (o 9,6%), zakwaterowanie i gastronomia (o 6,2%), dostawa wody,

gospodarowanie ściekami i odpadami, rekultywacja (o 4,0%), budownictwo (o 3,5%), administrowanie i działalność wspierająca (o 3,5%), wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną i gorącą wodę (o 3,0%), transport i gospodarka magazynowa (o 2,5%), oraz działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (o 1,6%). Spadek wynagrodzenia wystąpił w 3 pozostałych sekcjach: informacja i komunikacja (o 3,5%), handel, naprawa pojazdów samochodowych (o 1,9%), oraz działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją (o 0,7%).

13. W końcu maja br. w krajowym rejestrze urzędowym podmiotów gospodarki narodowej REGON zarejestrowanych było **323,0 tys.** podmiotów (bez indywidualnych gospodarstw rolnych), tj. więcej zarówno w porównaniu z majem ub. roku, jak i kwietniem br. Odpowiednio o 2,0% i 0,5%.
14. Sektor prywatny obejmował 95,4% wszystkich podmiotów, natomiast sektor publiczny 4,6%. W rejestrze dominowały podmioty prowadzone przez osoby fizyczne (229,5 tys.), które stanowiły 71,0% ogółu firm prowadzących działalność gospodarczą. Wśród osób fizycznych – 516 (0,2%) to zagraniczne osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.
15. Najwięcej jednostek koncentrowało swoją działalność w sekcji handel, naprawa pojazdów samochodowych – 87,1 tys. (27,0% ogółu). W budownictwie prowadziło działalność 38,2 tys. firm (11,8%), a następnie w sekcji obsługa rynku nieruchomości – 33,3 tys. (10,3%).
16. Najwięcej podmiotów działało na terenie miasta Wrocławia (30,8%) oraz w powiatach: wałbrzyskim (6,2%), świdnickim (5,4%), **kłodzkim (5,3%)**, a najmniej w górowskim (0,8%) i milickim (0,9%).

\*źródło: [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)

#### **IV. Analiza danych statystycznych PUP w Kłodzku.**

Poniżej przedstawiono w układzie tabelarycznym dane dotyczące stanu bezrobocia w powiecie kłodzkim. Dla celów porównawczych wykazane statystyki dotyczą 2009 r. i 2010 r.

- Stopa bezrobocia liczona jako stosunek liczby bezrobotnych do liczby aktywnych zawodowo. Przyjmuje się, że aktywni zawodowo to osoby bezrobotne oraz osoby pracujące.

**Tab.1. Stopa bezrobocia rejestrowanego 2009 r.(%)**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>
Polska	10,5	10,9	11,2	10,3	10,8	10,7	10,8	10,8	10,9	11,1	11,4	11,9
Woj. dolnośląskie	11,3	12,0	12,3	10,7	11,9	11,6	11,7	11,7	11,6	11,8	12,1	12,9
Powiat kłodzki	23,0	23,7	23,9	22,2	22,2	21,4	21,4	21,1	21,1	21,7	22,2	23,0

**Tab.2. Stopa bezrobocia rejestrowanego 2010 r.(%)**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>
Polska	12,7	13,0	12,9	12,3	11,9
Woj. dolnośląskie	13,4	13,9	13,8	13,3	12,9
Powiat kłodzki	24,1	24,7	24,7	23,9	22,9

Wskaźnik w I kwartale br. ma charakter ustabilizowany. Od kwietnia następuje tendencja spadkowa o ok. jeden punkt procentowy.

- Liczba bezrobotnych w powiecie kłodzkim.

**Tab.3. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach II kwartału 2009 r. i 2010 r.**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>IV</b>		<b>V</b>		<b>VI</b>	
	Ogółem	Z prawem do zasiłku	Ogółem	Z prawem do zasiłku	Ogółem	Z prawem do zasiłku
2009 r.	13 566	3 161	12 976	3 108	12 371	3 078
2010 r.	14 303	3 314	13 529	3 098	12 770	2 859

W kwietniu i maju 2010 r. zarejestrowanych bezrobotnych było o 737 i o 553 osób więcej, niż w tych samych okresach roku ubiegłego. W ostatnim miesiącu II kwartału liczba bezrobotnych wyrównała się, z nieznaczną przewagą w 2010 r.

Tab. 4. Napływ-odpływ bezrobotnych w II kwartale 2009 r. i 2010 r.

Wyszczególnienie		Napływ	Odpływ	Przyrost, (-) spadek bezrobocia
2009 r.	kwiecień	1301	2020	-719
	maj	1182	1772	-590
	czerwiec	1351	1956	-605
2010 r.	kwiecień	1209	1889	-680
	maj	1243	2017	-774
	czerwiec	1121	1880	-759

W obu badanych okresach napływ jest mniejszy od odpływu, co skutkuje zmniejszającą się liczbą osób bezrobotnych. Największy spadek notowany jest w maju i czerwcu br.

Tab. 5. Bezrobotni wg miast i gmin. Stan na 31.06.2009 r.

Lp.	Miasto/gmina	Ilość bezrobotnych		W tym z prawem do zasiłku	
		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1.	<i>Duszniki-Zdrój</i>	<i>431</i>	<i>190</i>	<i>107</i>	<i>47</i>
2.	<i>Kłodzko</i>	<i>1915</i>	<i>871</i>	<i>391</i>	<i>171</i>
3.	<i>Kudowa-Zdrój</i>	<i>834</i>	<i>396</i>	<i>250</i>	<i>124</i>
4.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>1619</i>	<i>906</i>	<i>441</i>	<i>232</i>
5.	<i>Polanica-Zdrój</i>	<i>400</i>	<i>161</i>	<i>96</i>	<i>32</i>
<b>GMINY</b>					
6.	<i>Bystrzyca Kłodzka</i>	<i>1440</i>	<i>796</i>	<i>318</i>	<i>136</i>
7.	<i>Kłodzko</i>	<i>1489</i>	<i>720</i>	<i>363</i>	<i>127</i>
8.	<i>Lądek-Zdrój</i>	<i>562</i>	<i>258</i>	<i>146</i>	<i>60</i>
9.	<i>Lewin Kłodzki</i>	<i>157</i>	<i>82</i>	<i>53</i>	<i>32</i>
10.	<i>Międzylesie</i>	<i>742</i>	<i>390</i>	<i>171</i>	<i>77</i>
11.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>917</i>	<i>484</i>	<i>188</i>	<i>68</i>
12.	<i>Radków</i>	<i>603</i>	<i>296</i>	<i>173</i>	<i>73</i>
13.	<i>Stronie Śląskie</i>	<i>738</i>	<i>342</i>	<i>235</i>	<i>104</i>
14.	<i>Szczytna</i>	<i>524</i>	<i>234</i>	<i>146</i>	<i>59</i>
		<b>12 371</b>	<b>6 126</b>	<b>3 078</b>	<b>1 342</b>

**Tab. 6. Bezrobotni wg miast i gmin. Stan na 31.03.2010 r.**

Lp.	Miasto/gmina	Ilość bezrobotnych		W tym z prawem do zasiłku	
		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1.	<i>Duszniki-Zdrój</i>	<i>514</i>	<i>208</i>	<i>140</i>	<i>57</i>
2.	<i>Kłodzko</i>	<i>2102</i>	<i>957</i>	<i>465</i>	<i>220</i>
3.	<i>Kudowa-Zdrój</i>	<i>949</i>	<i>427</i>	<i>235</i>	<i>119</i>
4.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>1991</i>	<i>1090</i>	<i>474</i>	<i>258</i>
5.	<i>Polanica-Zdrój</i>	<i>546</i>	<i>214</i>	<i>139</i>	<i>58</i>
<b>GMINY</b>					
6.	<i>Bystrzyca Kłodzka</i>	<i>1889</i>	<i>967</i>	<i>409</i>	<i>171</i>
7.	<i>Kłodzko</i>	<i>1648</i>	<i>740</i>	<i>379</i>	<i>155</i>
8.	<i>Lądek-Zdrój</i>	<i>694</i>	<i>321</i>	<i>154</i>	<i>81</i>
9.	<i>Lewin Kłodzki</i>	<i>204</i>	<i>91</i>	<i>56</i>	<i>23</i>
10.	<i>Międzylesie</i>	<i>897</i>	<i>439</i>	<i>174</i>	<i>78</i>
11.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>1129</i>	<i>563</i>	<i>217</i>	<i>90</i>
12.	<i>Radków</i>	<i>868</i>	<i>413</i>	<i>189</i>	<i>75</i>
13.	<i>Stronie Śląskie</i>	<i>860</i>	<i>385</i>	<i>219</i>	<i>101</i>
14.	<i>Szczytna</i>	<i>692</i>	<i>295</i>	<i>184</i>	<i>64</i>
		<b>14 983</b>	<b>7 110</b>	<b>3 434</b>	<b>1 550</b>



**Tab. 7. Bezrobotni wg miast i gmin. Stan na 31.06.2010 r.**

Lp.	Miasto/gmina	Ilość bezrobotnych		W tym z prawem do zasiłku	
		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1.	<i>Duszniki-Zdrój</i>	<i>414</i>	<i>173</i>	<i>123</i>	<i>50</i>
2.	<i>Kłodzko</i>	<i>1860</i>	<i>841</i>	<i>398</i>	<i>193</i>
3.	<i>Kudowa-Zdrój</i>	<i>823</i>	<i>374</i>	<i>207</i>	<i>112</i>
4.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>1733</i>	<i>955</i>	<i>422</i>	<i>236</i>
5.	<i>Polanica-Zdrój</i>	<i>472</i>	<i>193</i>	<i>124</i>	<i>53</i>
<b>GMINY</b>					
6.	<i>Bystrzyca Kłodzka</i>	<i>1641</i>	<i>850</i>	<i>293</i>	<i>116</i>
7.	<i>Kłodzko</i>	<i>1375</i>	<i>667</i>	<i>294</i>	<i>134</i>
8.	<i>Lądek-Zdrój</i>	<i>545</i>	<i>244</i>	<i>121</i>	<i>64</i>
9.	<i>Lewin Kłodzki</i>	<i>182</i>	<i>77</i>	<i>43</i>	<i>18</i>
10.	<i>Międzylesie</i>	<i>757</i>	<i>381</i>	<i>135</i>	<i>61</i>
11.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>974</i>	<i>500</i>	<i>195</i>	<i>87</i>
12.	<i>Radków</i>	<i>672</i>	<i>332</i>	<i>150</i>	<i>59</i>
13.	<i>Stronie Śląskie</i>	<i>778</i>	<i>350</i>	<i>197</i>	<i>87</i>
14.	<i>Szczytna</i>	<i>544</i>	<i>222</i>	<i>157</i>	<i>56</i>
		<b>12 770</b>	<b>6 159</b>	<b>2 859</b>	<b>1 326</b>

Przetawione powyżej dane statystyczne pozwalają stwierdzić:

- a) nastąpiło zróżnicowanie spadku/wzrostu bezrobocia w poszczególnych gminach w II kwartale 2010 r. w porównaniu do analogicznego okresu 2009 r. i przedstawia się następująco:
  - wzrost liczby bezrobotnych w poszczególnych przedziałach:
    - ponad 200 osób - Bystrzyca Kł.;
    - od 100 do 199 osób – gmina miejska Nowa Ruda;

- od 50 do 99 osób - Polanica-Zdrój, gmina wiejska Nowa Ruda, Radków;
  - do 50 osób - Lewin Kł., Międzylesie, Stronie Śl., Szczytna.
- spadek liczby bezrobotnych w poszczególnych przedziałach:
    - ponad 100 osób - gmina wiejska Kłodzko;
    - od 50 do 99 osób - gmina miejska Kłodzko,
    - do 50 osób - Duszniki-Zdrój, Kudowa-Zdrój, Łądek-Zdrój.
- b) nastąpił spadek bezrobocia we wszystkich gminach w II kwartale br. w porównaniu z I kwartałem br. i przedstawia się następująco:
- ponad 200 osób - gmina miejska i wiejska Kłodzko, gmina miejska i wiejska Nowa Ruda, Bystrzyca Kł.;
  - od 100 do 199 osób - Duszniki-Zdrój, Kudowa-Zdrój, Łądek Zdr., Międzylesie, Radków, Szczytna;
  - do 99 osób - Polanica-Zdrój, Lewin Kł., Stronie Śl.

**Tab. 8. Struktura bezrobocia. Stan w końcu II kwartału 2010 r.**

<b>Bezrobotni według czasu pozostawiania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy</b>			
<b>Wyszczególnienie</b>		<b>Ogółem</b>	<b>W tym kobiet</b>
Czas pozostawiania bez pracy w m-cach	Do 1	1027	470
	1—3	1870	827
	3—6	2514	1140
	6—12	3230	1501
	12—24	2292	1153
	Pow. 24	1837	1068
Wiek	18—24	2215	1127
	25—34	3619	1916
	35—44	2404	1241
	45—54	3087	1481
	55—59	1179	394
	60-64 lata	266	0
Wykształcenie	Wyższe	677	436
	Polic.i śr. zaw.	2891	1597
	śr. ogólnokształcące	1379	858
	Zasadnicze zawodowe	3516	1383
	Gimnazj. i poniżej	4307	1885
Staż pracy ogółem	Do 1 roku	1709	943
	1—5	2953	1346
	5—10	1752	835
	10—20	2163	1050
	20—30	1753	707
	30 lat i więcej	409	95
	Bez stażu	2031	1183

Struktura przedstawiona w tabelach nr 8. pokazuje grupy bezrobotnych, które generują wysokość bezrobocia w powiecie kłodzkim. Do najbardziej zagrożonych osób na rynku pracy zaliczamy: długotrwale bezrobotnych, bezrobotnych w grupie wiekowej 25-34 lata oraz bez wykształcenia średniego. W kategorii stażu pracy wysoki procent stanowią bezrobotni ze stażem od 1 roku do 5 lat. Wskazuje to na stosunkową dużą rotację zatrudnieniową, spowodowaną zawieraniem umów o pracę na czas określony.

## V. Usługi Rynku Pracy.

### 1. Pośrednictwo pracy.

Tab. 10. Liczba przyjętych ofert pracy i miejsc aktywizacji zawodowych.

Wyszczególnienie	II kwartał	I półrocze
2009 r.	1835	2834
2010 r.	2094	3507

Porównując oba badane okresy widać, że liczba zgłoszonych ofert wyraźnie wzrosła w 2010 r. W II kwartale o 259 miejsc, natomiast w I półroczu aż o 773 miejsca. Do miejsc aktywizacji zawodowej zaliczamy subsydiowane formy wsparcia takie jak: staż, przygotowanie zawodowe dorosłych, prace społecznie użyteczne.

Tab. 11. Zgłoszone oferty pracy zgłoszone w II półroczu 2010 r.

Nazwa zawodu	Liczba ofert
Robotnik gospodarczy	1126
Sprzedawca	368
Pracownik biurowy	254
Pracownik administracyjny	115
Szwaczka	90
Robotnik budowlany	58
Pomoc kuchenna	57
Kucharz	43
Bufetowy	43
Kelner	42
Sortowacz surowców wtórnych	42
Sekretarka	39
Ogrodnik terenów zielonych	34
Pokojowa hotelowa	31
Opiekunka dziecięca	30
Magazynier	28
Robotnik leśny	26
Mechanik pojazdów samochodowych	25
Księgowy samodzielny	25
Recepcjonista	23
Archiwista	23
Konserwator budynków	22
Robotnik drogowy	22
Pracownik ochrony mienia i osób	22
Drwal	21

Tabela nr 11. przedstawia wykaz ofert pracy, jakie zgłoszono w II półroczu 2010 r., dla których liczba zgłoszeń przekraczała 20 ofert w powiecie kłodzkim. Do danych liczbowych wliczane są również oferty stażu, które obrazują zapotrzebowanie pracodawców na określone stanowiska pracy. Cechą charakterystyczną badanego zjawiska jest stałe utrzymywanie się zapotrzebowania na pracowników w zakresie prac prostych tj. robotnik gospodarczy. Nadal duża liczba ofert skierowana jest do sprzedawców i była ona większa o 192 oferty w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego. Wskazuje to na rozwój branży handlowej w powiecie kłodzkim. Kolejna stabilność dotyczy ofert dla pracowników biurowych i administracyjnych. Nastąpił wzrost liczby ofert na pracowników budowlanych oraz obsługujących ruch turystyczny. Świadczy to o zwiększonym potencjale w zakresie prac sezonowych.

Pośrednicy pracy zaktywizowali w II kwartale br. **25 129** osób. Wydano **3 485** skierowań do pracy. Zorganizowano 5 giełd dla **82** osób oraz 11 spotkań informacyjnych dla **404** osób.

W 2010 r. objęli *Indywidualnym Planem Działania* **3 611** bezrobotnych i poszukujących pracy. IPD, to osobisty program poszukiwania pracy przygotowany przy współpracy osoby bezrobotnej i poszukującej pracy z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym, specjalistą do spraw szkoleń czy też liderem Klubu Pracy. IPD polega na ustaleniu z pozostającym bez pracy szeregu działań dostosowanych do jego sytuacji osobistej i lokalnego rynku pracy. Efektem podjętych działań jest zatrudnienie osoby, podjęcie przez nią działalności gospodarczej lub innej pracy zarobkowej.

Pośrednicy zewnętrzni zrealizowali **373** wizyt do pracodawców, pozyskując **160** miejsc pracy. Na koniec czerwca br. w elektronicznej bazie figurowało 4 700 pracodawców, z którymi współpracował lub nadal współpracuje urząd pracy w Kłodzku. Informacją sygnałną z wizyt jest zaniepokojenie pracodawców malejącą liczbą klientów szczególnie w branży odzieżowej. Właściciele tychże sklepów obawiają się konkurencyjnej działalności handlu w Galerii Twierdza Kłodzka. Otwarta w czerwcu br. druga część Galerii uruchomiła dodatkowo pięć podmiotów zatrudniając ok. 300 osób. Łącznie na terenie obiektu działalność handlowo-usługową prowadzi 57 jednostek zatrudniając ok. 800 osób.

W II kwartale br. jeden krajowy pracodawca zgłosił zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych, w ramach których wypowiedzenie dotyczyć będzie 1 osoby zamieszkałej na obszarze powiatu kłodzkiego.

## **2. Poradnictwo zawodowe.**

Doradcy zawodowi udzielili **369** osobom porad indywidualnych oraz **185** osobom indywidualnej informacji zawodowej. W zajęciach grupowych poradnictwa zawodowego oraz grupowej informacji zawodowej uczestniczyło **226 osób**. W celu zwiększenia skuteczności działań oraz sprostaniu oczekiwań osób zarejestrowanych w urzędzie pracy, oddelegowano jednego doradcę zawodowego do świadczenia usług na obszarze działania Kudowa-Zdrój ↔ Polanica-Zdrój. Doradca zawodowy pełni dyżury w wyznaczonych terminach, w poszczególnych Lokalnych Punktach Informacji i Konsultacji.

Doradcy zawodowi objęli swoimi usługami **19** pracodawców, które dotyczyły m. in. określenie profilu odpowiedniego kandydata do pracy, ustalenie wymagań niezbędnych dla pracownika na określonym stanowisku, analiza predyspozycji psychofizycznych kandydata, jego umiejętności i kwalifikacji.

## **3. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w ramach Klubu Pracy.**

Zajęcia w Klubie Pracy dotyczą szczegółowych zagadnień przydatnych osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy w uzupełnieniu ich wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy i są realizowane w formie warsztatów. Na terenie obszaru działania PUP działają trzy Kluby Pracy w: Kłodzku, Nowej Rudzie, Bystrzycy Kł.

W II kwartale br. liderzy zaktywizowali **250** osób, natomiast w I półroczu br. tą formą pomocy objęto **407** osób. Z elektronicznej informacji bazy danych skorzystało **456** osób.

## **4. Planowanie rozwoju zawodowego i organizacja szkoleń.**

Zgodnie z *Planem szkoleń na 2010 r.* w II kwartale br. przystąpiono do realizacji 16 szkoleń grupowych, na jakie skierowano **250** osób. **22** osobom wydano skierowanie na szkolenia w trybie indywidualnym oraz na egzaminy umożliwiające uzyskanie określonych uprawnień zawodowych. Natomiast w I półroczu sfinansowano 13 osobom studia podyplomowe.

Suma zaangażowanych środków finansowych na kształcenie ustawiczne za I półrocze 2010 r. wynosi **487897,29** zł.

Dane statystyczne przedstawiające realizację w/w usług w II kwartale br. zawiera *załącznik nr 1*  
Dane statystyczne przedstawiające realizację w/w usług w I półroczu br. zawiera *załącznik nr 2*

Wyszczególnienie realizacji usługi określonej w pkt. 4 w II kwartale br. zawiera *załącznik nr 3*  
Wyszczególnienie realizacji usługi określonej w pkt. 4 w I półroczu br. zawiera *załącznik nr 4*

## **5. Podjęte działania oraz współpraca z innymi jednostkami w zakresie realizacji usług rynku pracy.**

- 1) rozpoczęcie badań własnych dotyczących efektywności przyznawania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w okresie 2007 r. – 2009 r. Pośrednicy pracy prowadzą ankietowanie pracodawców, którzy otrzymali środki finansowe na uruchomienie własnej firmy w zakresie ich skuteczności na lokalnym rynku pracy, planów rozwojowych, oczekiwań współpracy z urzędem pracy oraz ewentualnych zagrożeń. Raport z badań przedstawiony zostanie w IV kwartale br.;
- 2) podjęcie współpracy z Urzędami Miast i Gmin, w celu utworzenia bazy podmiotów gospodarczych działających na terenie powiatu kłodzkiego;
- 3) utworzenie bazy podmiotów działających na terenie powiatu kłodzkiego zarejestrowanych Krajowym Rejestrze Sądowym;
- 4) podjęcie współpracy z Młodzieżowym Centrum Kariery w Ołdrzychowicach Kł.;
- 5) partnerstwo z Fundacją Edukacji Europejskiej w Wałbrzychu w zakresie organizacji seminarium pn. *Kobieta na rynku pracy*;
- 6) podjęcie współpracy z Wrocławską Agencją Rozwoju Regionalnego w zakresie realizacji projektu pn. *Własna działalność gospodarcza szansą dla aktywnych*;

*Opracowała: Elżbieta Kulczak,  
Kierownik Działu Usług Rynku Pracy*