



# **Analiza rynku pracy w powiecie kłodzkim**

**I kwartał 2010 r.**

Poniższa analiza przedstawia informacje dotyczące lokalnego rynku pracy w następujących blokach:

I. – częściową analizę *Raportu z badań rynku pracy w powiecie kłodzkim – prognoza szkoleń bezrobotnych na lata 2010-2013.*

II. – wybrane zagadnienia przedstawione w opracowaniu *Zawód na dziś i jutro – diagnoza kierunków kształcenia kadr dla małych i średnich przedsiębiorstw w regionie wałbrzyskim. Raport Końcowy.*

Ze względu na zakres badań obu raportów postanowiono o przedstawieniu ich wyników z określonych obszarów. Kolejne obszary dla potrzeb diagnostycznych przedstawione zostaną w analizach poszczególnych kwartałach 2010 r.

III. - wyniki badań własnych wśród strategicznych pracodawców powiatu kłodzkiego.

IV. – analiza danych statystycznych PUP w Kłodzku.

V. – realizacja usług rynku pracy.

## ***I. Częstkowa analiza Raportu z badań rynku pracy w powiecie kłodzkim – prognoza szkoleń bezrobotnych na lata 2010-2013.***

Na zlecenie PUP w Kłodzku Ośrodek Badań Społecznych i Marketingowych INDEKS w Poznaniu przeprowadził badanie wśród osób bezrobotnych i pracodawców z powiatu kłodzkiego.

Badanie realizowane było w okresie 24.11.2009 r. – 04.12.2009 r. na terenie wszystkich gmin powiatu kłodzkiego na dobranej i reprezentatywnej próbie badawczej, za pomocą techniki wywiadu bezpośredniego. Składa się on z dwóch części: *I - diagnoza potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych, które umożliwią pełniejszy dostęp tych osób do zatrudnienia; II - diagnoza opinii lokalnych pracodawców z powiatu kłodzkiego w celu określenia ich zapotrzebowania na pracowników o określonych umiejętnościach, kwalifikacjach i kompetencjach zawodowych.*

Szczegółowe problemy badawcze w części I dotyczyły m. in. :

- powody bezrobocia i ich determinanty;
- sytuacja bezrobocia;
- bariery i trudności w znalezieniu pracy;
- gotowość osób bezrobotnych do przekwalifikowania i zatrudnienia;
- zdiagnozowanie barier oraz określenie trudności ograniczających dostęp do lokalnego rynku pracy;
- zdefiniowanie aktywności w poszukiwaniu i wyborze pracy.

Szczegółowe problemy badawcze w części II dotyczyły m. in. :

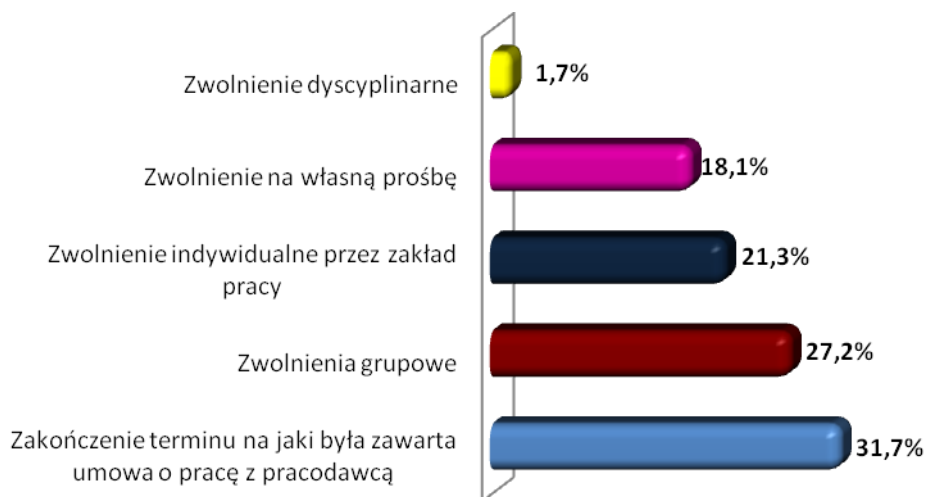
- charakterystyka lokalnych pracodawców;
- określenie potencjału zatrudnienia wśród lokalnych pracodawców;
- przyczyny zwolnień i zatrudniania pracowników;
- korzystanie z form pomocy oferowanych przez urząd pracy;
- bariery utrudniające współpracę pracodawców z urzędem pracy.

Poniższa analiza dotyczy części I.

Wyniki badań pokazały, że 77,2% respondentów to osoby, które przez zarejestrowaniem w urzędzie pracy były zatrudnione na podstawie umowy o pracę, natomiast 22,8% respondentów nie było zatrudnionych. Największy odsetek (62,4%) bezrobotnych nie pracował wcześniej zawodowo ze względu na edukację. Tak więc wskazuje to, że w urzędzie

pracy dużą część populacji bezrobotnych tworzą absolwenci szkół średnich i wyższych. Powody zakończenia pracy przed rejestracją pokazuje wykres nr 1.

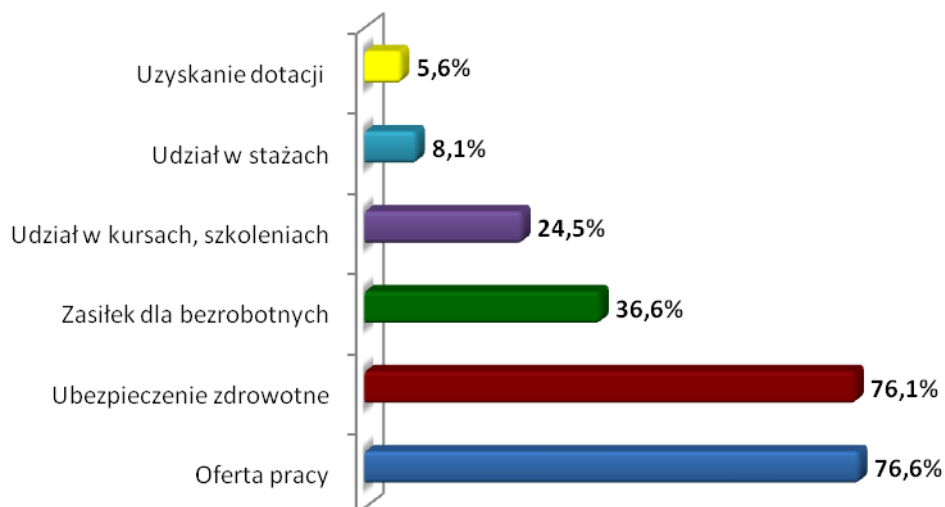
**Wykres nr 1.**



Prezentowane dane ewidentnie wskazują, że w powiecie kłodzkim rotacja zatrudnienia powodowana jest umowami o pracę na czas określony. Pracodawcy dostosowują liczbę zatrudnionych do sytuacji ekonomicznej na rynku pracy oraz kondycji finansowej swojej firmy. Niemalý odsetek osób (27,2%) straciło pracę w wyniku zwolnień grupowych. Sytuacja w tym obszarze była wyjątkowo niekorzystna w naszym powiecie w 2008 r. kiedy to 8 pracodawców zwolniło ponad 400 pracowników w ramach zwolnień grupowych. W 2009 r. sytuacja wyraźnie poprawiła się gdyż tylko jeden zakład funkcjonujący na terenie kraju przeprowadzając zwolnienia grupowe wskazał 1 osobę z powiatu kłodzkiego. Tak więc rok 2008 był zapowiedzią zbliżającego się kryzysu ekonomicznego na naszym terenie.

Kolejnym, niezwykle istotnym aspektem wyników badań było określenie subiektywnych postrzeganych przyczyn i powodów determinujących rejestrację w urzędzie pracy. Informacje te pozwoliły na dokonanie segmentacji i typologizacji klientów. Zdecydowanie największy odsetek badanych wskazał dwie odpowiedzi, które wyraźnie przewyższają pozostałe wskazania. Pierwszą z jest możliwość otrzymania oferty pracy (76,6%), drugą jest uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego (76,1%). Obraz ten ma niepokojące aspekty, które wyraźnie obrazują liczną grupę bezrobotnych rejestrujących się wyłącznie z powodów niezwiązanych z podjęciem pracy, przekwalifikowaniem czy rozpoczęciem działalności gospodarczej. Szczegółowe wyniki przedstawia wykres nr 2.

Wykres nr 2.



*Osoby uczestniczące w badaniu mogły wskazać maksymalnie trzy odpowiedzi znajdujące się w kafeterii kwestionariusza ankietowego, dlatego też suma odpowiedzi nie sumuje się do 100% i jest wyższa.*

Interesujące wyniki uzyskano po zastosowaniu podziału zbiorowości z uwzględnieniem płci oraz wieku. Okazuje się, że dla kobiet (79,0%) istotniejszym powodem rejestracji w urzędzie jest możliwość otrzymania oferty pracy, niż dla mężczyzn (74,2%). Zdecydowanie większą aktywność wykazują również kobiety w zakresie planów uruchamiania własnej firmy (11,3%), mężczyźni (4,8%). Również kobiety zgłaszają większą chęć udziału w szkoleniach (25,8%), mężczyźni (23,1%).

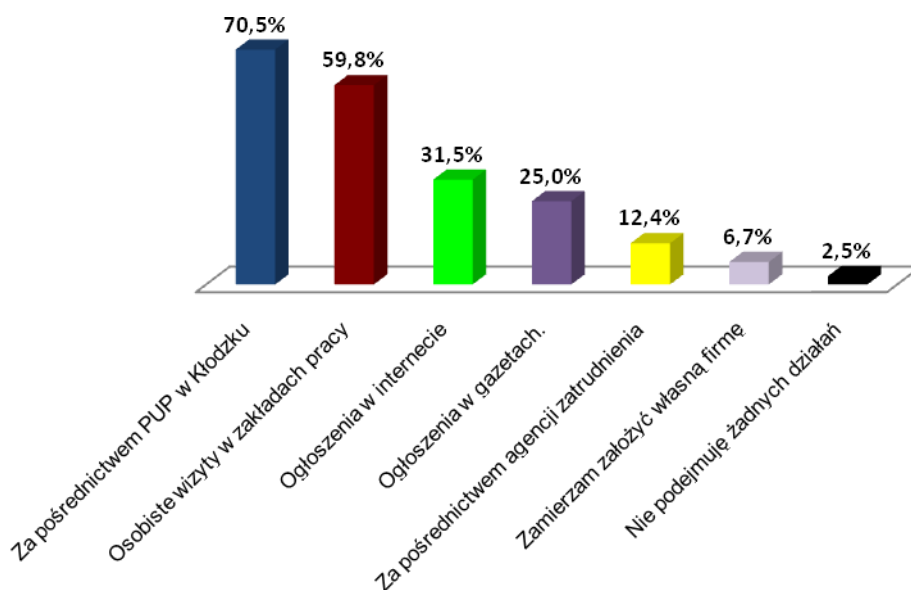
Inną tendencję zaobserwować można w przypadku deklaratywnego zainteresowania udziału w kursach i szkoleniach. Na ten powód rejestracji w urzędzie wskazywały przede wszystkim osoby do 39 roku życia. Możliwość udziału w kursach i szkoleniach okazała się być najistotniejsza dla bezrobotnych z wykształceniem policealnym i wyższym. Natomiast dla bezrobotnych z wykształceniem gimnazjalnym lub poniżej motyw ten był najmniej istotny.

Interesujący wynik zaobserwowano także w przypadku wieku badanych respondentów. Według danych wynika, że aktywność bezrobotnych w poszukiwaniu zatrudnienia ma tendencję wprost proporcjonalną do wieku, z zaznaczeniem do pewnego wieku. Jeśli pod rozważanie weźmiemy grupy wiekowe do 49 lat okazuje się, że korelacja między wiekiem a aktywnością, jak wspomniano wcześniej ma charakter wprost proporcjonalny to znaczy, że im osoba starsza tym wykazuje większą aktywność.

Po uwzględnieniu podziału zbiorowości z punktu widzenia wykształcenia, opinie dotyczące aktywności również silnie korelują z wykształceniem badanych. Według danych wynika, że im wyższy poziom wykształcenia tym ocena aktywności i podejmowanych działań zmierzających do zatrudnienia jest wyższą. I tak najniżej aktywność w poszukiwaniu pracy oceniły osoby z wykształceniem gimnazjalnym lub poniżej, średnia ocena (4,20), zawodowym (4,31) oraz średnim ogólnokształcącym (4,34). Wyniki powyżej średniej odnotowano w przypadku osób z wykształceniem średnim technicznym (4,37) oraz policealnym (4,44). Najwyższe oceny wskazały osoby z wykształceniem wyższym (4,57).

Jedno z bardziej kluczowych zagadnień badań, który bezpośrednio dotyczy roli jaką spełnia PUP w Kłodzku w systemie regionalnego pośrednictwa pracy, było określenie metod poszukiwania pracy przez osoby bezrobotne. Wyniki przedstawia wykres nr 3.

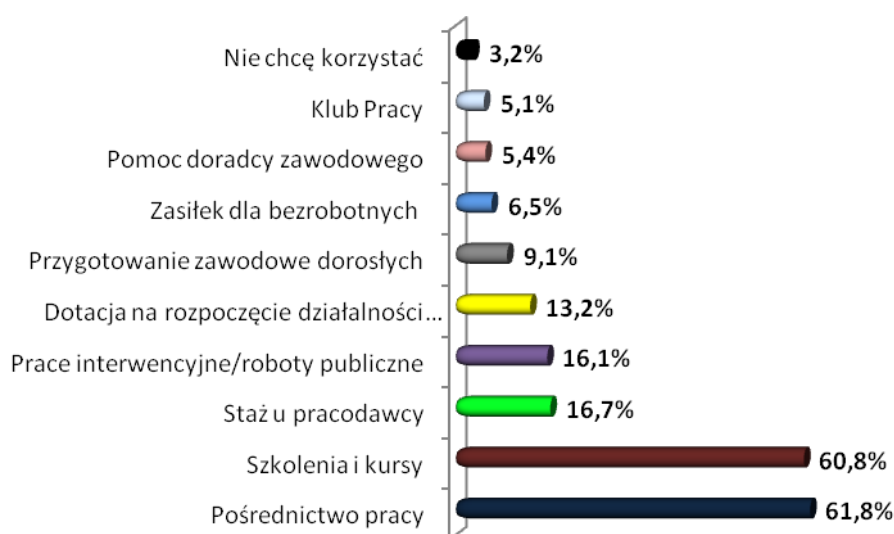
Wykres nr 3.



Procentowy odsetek wskazań jest bardzo wysoki i świadczy o istotnej randze przypisywanej Powiatowemu Urzędowi Pracy w Kłodzku, jako instytucji pośredniczącej przy zatrudnianiu osób bezrobotnych. Korzystanie z pośrednictwa pracy urzędu jako metoda poszukiwania zatrudnienia uzyskało zdecydowanie największy odsetek pozytywnych wskazań, który jest znacznie wyższy od pozostałych metod wymienianych przez osoby bezrobotne.

Następnym zagadnieniem, który poddany został ocenie bezrobotnych, była chęć uczestnictwa w programach i ofercie aktywizacyjnej przygotowanej przez PUP w Kłodzku. W odpowiedzi na pytanie z *których spośród przedstawionych form pomocy oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku chciał(a)by Pan/Pani skorzystać?* okazuje się, iż największym zainteresowaniem osób bezrobotnych uczestniczących w badaniu cieszyły się przede wszystkim dwie propozycje: pośrednictwo pracy oraz szkolenia i kursy. Wyniki przedstawia wykres nr 4.

**Wykres nr 4.**



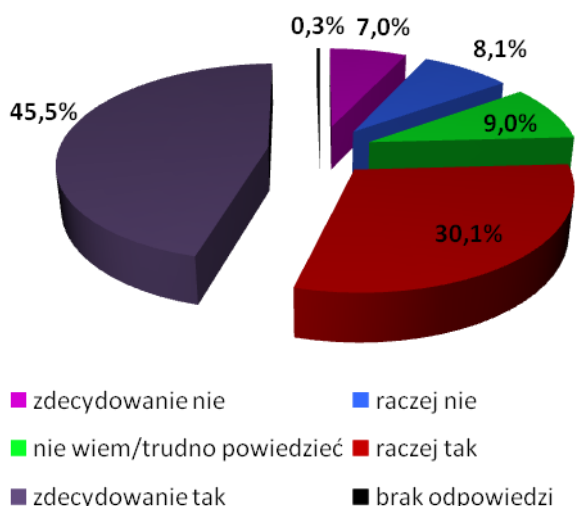
*Osoby uczestniczące w badaniu mogły wskazać maksymalnie trzy odpowiedzi znajdujące się w kafeterii kwestionariusza ankietowego, dlatego też suma odpowiedzi nie sumuje się do 100% i jest wyższa.*

Relatywnie dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych cieszą się także dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Z takiej formy pomocy chce skorzystać (13,2%) osób. Umotywowane wybory wskazują jednoznacznie, że bezrobotni swoją aktywność zawodową łączą wyraźnie z działaniami urzędu pracy.

Nadrzędnym celem projektu było przygotowanie prognozy w zakresie szkoleń na lata 2010 - 2013 dla osób bezrobotnych, jakie powinien zorganizować Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku. Przed zapoznaniem się z opiniami osób bezrobotnych na temat konkretnych szkoleń w jakich chcieliby uczestniczyć, przedstawione zostaną zagadnienia wprowadzające do tematyki szkoleń. Kluczowym pytaniem, które umożliwia wstępną segmentację klientów jest

zbadanie poziomu zainteresowania osób bezrobotnych uczestnictwem w szkoleniach i kursach, które organizuje Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku. Wyniki przedstawia wykres nr 5.

Wykres nr 5



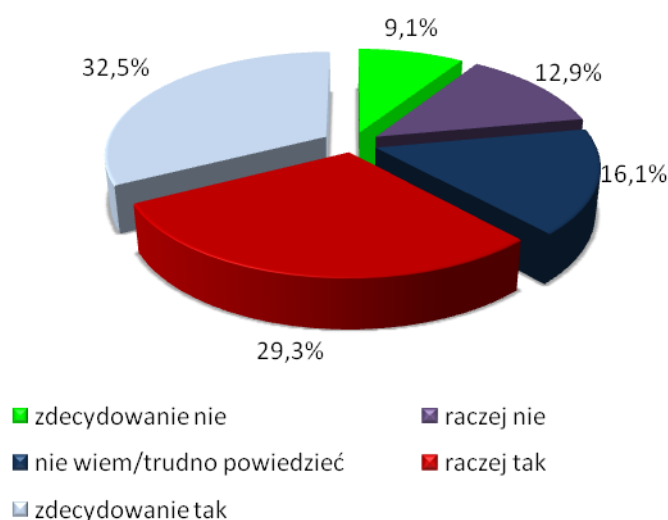
Dokonując analizy rozkładu odpowiedzi z uwzględnieniem cech badanej zbiorowości okazuje się, że w przypadku płci nie zaobserwowano istotnych różnic dotyczących stopnia zainteresowania uczestnictwem w kursach i szkoleniach. W przypadku wieku bezrobotnych respondentów okazuje się, iż najbardziej zainteresowani uczestnictwem w kursach i szkoleniach są bezrobotni w wieku od 20 do 29 lat oraz od 30 do 39 lat. Natomiast wskaźniki poniżej średniej odnotowano w przypadku bezrobotnych w wieku od 40 do 49 lat (3,78), od 50 do 59 lat zaledwie (2,91) oraz od 60 do 65 lat (3,16). Analiza rozkładu odpowiedzi dokonana z punktu widzenia wykształcenia respondentów uwidacznia, że najbardziej zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach i kursach są osoby bezrobotne z dwóch skrajnych grup; wyższe licencjackie, magisterskie (4,37) oraz gimnazjalne lub poniżej (4,10). Najmniej zainteresowane uczestnictwem w szkoleniach i kursach organizowanych są osoby bezrobotne z wykształceniem policealnym (3,73) oraz średnim technicznym (3,80). Analiza odpowiedzi po zastosowaniu podziału badanej zbiorowości z zastosowaniem zmiennej, wcześniejszego zatrudnienia ukazuje, że partycypacją w szkoleniach są bardziej zainteresowane osoby które wcześniej pracowały zawodowo (4,04) niż osoby, które przed rejestracją nie pracowały na podstawie umowy o pracę (3,80). W przypadku częstotliwości rejestracji wynika, iż bardziej zainteresowani uczestnictwem w kursach i szkoleniach



podnoszących kwalifikacji i kompetencje są osoby, które po raz kolejny zarejestrowały się w ewidencji osób bezrobotnych – średnia ocena (4,05), niż osoby, które po raz pierwszy uzyskały status osób bezrobotnych (3,88).

Bezrobotnym mieszkańcom powiatu kłodzkiego uczestniczącym w badaniu zadano także pytanie dotyczące gotowości do przekwalifikowania się, zmiany kwalifikacji, która może przyczynić się do aktywizacji zawodowej. Respondentom zadano następujące pytanie *czy byłaby/byłby Pan/Pani skłonny(a) przekwalifikować się (zmienić zawód) by zwiększyć swoje szanse na zatrudnienie?* Konieczność ciągłego dostosowywania – podnoszenia, czy zmiany posiadanych kwalifikacji zawodowych to obecnie jeden z głównych wymogów, jaki stawia przed nami współczesny rynek pracy. Podobnie uważają respondenci, ponieważ gotowość do przekwalifikowania zawodowego wyraziło aż (61,8%) bezrobotnych mieszkańców powiatu kłodzkiego. Wyniki przedstawia wykres nr 6.

Wykres nr 6



Wyniki wyraźnie wskazują na konieczność ciągłego poszerzania zakresu zadań w PUP w Kłodzku na płaszczyźnie organizacji szkoleń grupowych, jak również należy być przygotowanym na wzrost liczby wniosków bezrobotnych o organizację szkolenia w trybie indywidualnym. Populacja osób niezdecydowanych daje wtyczne do podjęcia działań w zakresie aktywizacji zawodowej o tematyce m. i. kształcenie ustawiczne.

**Tab.1. Kursy i szkolenia w których chciałyby uczestniczyć osoby bezrobotne\***

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj kursu</b>	<b>Ilość wskazań</b>
1	Obsługa wózków jezdniowych	41
2	Kurs fryzjerski	37
3	Kurs dla kosmetyczek – „Stylizacja i zdobnictwo paznokci”	32
4	Operator koparko ładowarki	29
5	Doskonalący dla sprzedawców w zakresie obsługi kasy fiskalnej i komputera	26
6	Murarz	26
7	Biurowo – księgowy	25
8	Operator ładowarki	25
9	Grafik komputerowy z elementami reklamy	24
10	Dostęp i usługi przez Internet	23
11	Kasjer handlowy (obsługa kas fiskalnych i komputera)	23
12	Elektromonter	22
13	Kurs kelnera barmana	21

*\* Wykazano szkolenia, gdzie liczba wskazań przekraczała 20.*

**Wnioski:**

1. Konieczność ciągłej aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych.
2. Objęcie aktywizacją osób rejestrujących się po raz pierwszy, ze szczególnym uwzględnieniem młodzieży, w tym absolwentów.
3. Wzmocnienie działań w zakresie pośrednictwa pracy i organizacji szkoleń.
4. Intensyfikacja działań doradców zawodowych i liderów Klubów Pracy w formie poradnictwa grupowego oraz zajęć aktywizacyjnych.

## **II. Wybrane zagadnienia przedstawione w opracowaniu Zawód na dziś i jutro – diagnoza kierunków kształcenia kadr dla małych i średnich przedsiębiorstw w regionie wałbrzyskim. Raport Końcowy.\***

Raport powstał w ramach realizacji czwartego etapu badań prowadzonych w projekcie i stanowi podsumowanie wszystkich dotychczasowych trzech etapów oraz zawiera rekomendacje dla szkolnictwa zawodowego regionu wałbrzyskiego dotyczące kierunków rozwoju ofert edukacyjnych.

1. W regionie wałbrzyskim pierwszą pod względem ogólnej liczby pracujących jest **sekcja D (przetwórstwo przemysłowe)**. Średnio na 10 tys. mieszkańców przypada bowiem ponad 900 pracujących w tej sekcji (6% spadek wielkości zatrudnienia).
2. Drugą pod względem liczby pracujących w regionie wałbrzyskim jest **sekcja G (handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego)**. Średnio na 10 tys. mieszkańców przypada 760 pracujących w tej sekcji (wzrost zatrudnienia o 4%).
3. Najwięcej bezrobotnych absolwentów (od 33% do 64% w zależności od półrocza i powiatu) **stanowiły osoby bez zawodu**. Średnio co piąty bezrobotny absolwent w regionie wałbrzyskim **to osoba z grupy wielkiej „specjaliści”** (osoby, które ukończyły wyższe studia, poziom ISCED 5-6). **Absolwenci szkół średnich** (poziom ISCED 3-4) reprezentujący zawody **z grupy wielkiej „technicy i inny personel średni”** stanowili, w zależności od półrocza i powiatu, **od 14% do 25% ogółu bezrobotnych absolwentów**.
4. W regionie wałbrzyskim począwszy od roku szkolnego 2004/2005 do 2008/2009 zasadnicze szkoły zawodowe organizowały nabór do klas pierwszych głównie w zawodzie mechanika samochodowego, elektromechanika pojazdów samochodowych, kucharza oraz kucharza małej gastronomii. W technikach największą popularnością cieszyły się zawody: technik informatyk, technik ekonomista, technik hotelarstwa, technik mechanik, technik obsługi turystycznej oraz technik organizacji usług gastronomicznych. W liceach oraz szkołach policealnych dominowały klasy o profilach: usługowo-gospodarczym, zarządzanie informacją, socjalnym oraz administracyjno-ekonomicznym.
5. Ponad połowa funkcjonujących w regionie wałbrzyskim ponadgimnazjalnych szkół o profilu zawodowym, które wzięły udział w badaniu zadeklarowała utworzenie, w ciągu najbliższych pięciu lat, nowych kierunków kształcenia. Największym

zainteresowaniem szkół cieszą się dwa kierunki kształcenia w zawodzie: technik obsługi turystycznej i technik spedytor.

6. Zdaniem ekspertów rynku pracy **handlowo-usługowa** specyfika regionu wałbrzyskiego oraz rozwój sektora usług będą determinowały powstawanie nowych miejsc pracy w tym właśnie obszarze.
7. Wśród pracowników aktualnie zatrudnionych w badanych przedsiębiorstwach regionu wałbrzyskiego przeważali przedstawiciele następujących zawodów: **sprzedawcy, księgowi, kierowcy pojazdów, pracownicy biurowi, robotnicy budowlani oraz operatorzy maszyn i urządzeń**. W opinii ekspertów rynku pracy, relatywnie duża liczba zatrudnionych na stanowiskach **sprzedawcy** oraz **kierowcy pojazdów** wynika przede wszystkim z dużej rotacji na tych stanowiskach pracy. **Księgowi** znajdują zatrudnienie głównie w biurach rachunkowych oraz jako specjaliści w zakresie finansowej obsługi funduszy unijnych.
8. U absolwentów – kandydatów do pracy w firmie – pracodawcy z regionu cenią sobie nade wszystko **dużą wiedzę zawodową**, którą absolwenci zdobywają przez cały okres swojej edukacji w szkole ponadgimnazjalnej oraz wyższej.
9. Co drugi przedsiębiorca uznał, iż niezbędna jest również **znajomość obsługi komputera**. W najmniejszym stopniu pracodawcy w regionie wymagają od kandydatów do pracy **znajomości języków obcych**. Jako potrzebną w niewielkim stopniu bądź zupełnie zbyteczną umiejętność wskazało ją bowiem blisko 60% respondentów. Niska ranga przyznana przez pracodawców tej umiejętności wynikać może ze specyfiki badanych przedsiębiorstw, z których **blisko połowę stanowią podmioty prowadzące działalność o zasięgu lokalnym**, tj. w ramach gminy lub powiatu.
10. Analizując sylwetkę absolwenta uczelni wyższej eksperci rynku pracy zgodnie stwierdzili, iż w tym przypadku wymagane są kompetencje zawodowe na najwyższym możliwym poziomie, a niezbędna jest wręcz umiejętność obsługi komputera i urządzeń biurowych. Uznano także, że studenci szkół wyższych powinni wykazywać się większą aktywnością i samodzielnością w zdobywaniu wiedzy, a także umiejętnie korzystać z oferty zajęć nieobowiązkowych i działalności biur karier.
11. Spośród kompetencji poznawczych, społecznych i osobistych przedsiębiorcy uznali za najbardziej przydatne, wręcz niezbędne w pracy zawodowej, **gotowość do uczenia się, komunikatywność** oraz **umiejętność pracy w zespole**. W najmniejszym stopniu

przywiązują wagę do mobilności potencjalnych pracowników, a także ich kreatywności i umiejętności radzenia sobie ze stresem.

- Opinie ekspertów rynku pracy na temat powodów, dla których przedsiębiorcy niechętnie zatrudniają absolwentów są zbliżone do argumentów jakich używali pracodawcy uzasadniając negatywne oceny swojej dotychczasowej współpracy z absolwentami. Pracodawcy zarzucają młodym ludziom podejmującym u nich pierwszą pracę przede wszystkim **brak doświadczenia zawodowego, niewystarczającą wiedzę zawodową oraz brak zaangażowania.**

## **Powiat kłodzki**

- Liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w rejestrze REGON w relacji do liczby mieszkańców (na 10 tys.) w powiecie kłodzkim w latach 2003-2008 wzrosła z 1090 do 1167. Od roku 2003 do 2007 notowano wzrost nowo tworzonych firm z 76 do 81, ale w roku 2008 wskaźnik ten w powiecie kłodzkim uległ niewielkiemu spadkowi do poziomu 73. Natomiast liczba jednostek gospodarczych wykreślonych z rejestru REGON na 10 tys. ludności oscylowała od 21 w roku 2003, poprzez 69 w 2005 roku, do 60 w roku 2008.
- Największy udział nowo zarejestrowanych firm (od 32,1%, poprzez 36,8%, do 30,1%) obserwowano w powiecie kłodzkim w większości analizowanych lat (poza rokiem 2003 i 2004) w sekcji G – handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego. Znaczący był także udział podmiotów z sekcji obejmującej wynajem i usługi związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, bowiem odsetek firm rejestrowanych w tej sekcji oscylował od 33,4%, poprzez 18,8%, do 14,2%. Z roku na rok wzrastał w powiecie kłodzkim udział firm nowo rejestrowanych w budownictwie, od 3,7% w roku 2003 do 19,1% w roku 2008.
- Liczba pracujących w powiecie kłodzkim zmniejszyła się w roku 2008 w relacji do liczby pracujących w roku 2001 z 60,7 tys. do 53,8 tys. tj. o 11,4%. Największy udział pracujących odnotowano w roku 2008 w powiecie kłodzkim w sekcjach: G – handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego (24,8%), następnie w sekcji D – przetwórstwo produkcyjne (17,2%), w sekcji N – ochrona zdrowia i pomoc społeczna (11,1%), w sekcji F – budownictwo (7,8%), w sekcji M – edukacja (7,3%), w sekcji K – obsługa

nieruchomości, wynajem i usługi związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (7,1%) oraz sekcji H – hotele i restauracje (5,1%).

4. Analizując sytuację w powiecie kłodzkim należy wskazać, że przeciętną liczbę bezrobotnych powyżej 50 osób odnotowano w półroczach lat 2003-2009 w następujących zawodach: bez zawodu, sprzedawca, murarz, kucharz, robotnik gospodarczy, ślusarz, ekonomista, zdobnik szkła, górnik eksploatacji podziemnej, krawiec, handlowiec (zawód szkolny: technik handlowiec), technik budownictwa, robotnik budowlany, pracownik biurowy (zawód szkolny: technik prac biurowych), kelner, mechanik samochodów osobowych, szwaczka, stolarz, technik mechanik, pozostali mechanicy pojazdów samochodowych, organizator usług hotelarskich (zawód szkolny: technik hotelarstwa), piekarz, pracownik administracyjny, asystent ekonomiczny (zawód szkolny: technik ekonomista), tkacz, technik rolnik, malarz budowlany, technik elektronik.
5. Przeciętną liczbę absolwentów powyżej 10 osób w powiecie kłodzkim odnotowano w półroczach lat 2003-2009 dla wymienionych poniżej zawodów: bez zawodu, ekonomista, sprzedawca, organizator usług hotelarskich (zawód szkolny: technik hotelarstwa), kucharz, handlowiec (zawód szkolny: technik handlowiec), asystent ekonomiczny (zawód szkolny: technik ekonomista), technik mechanik, technik budownictwa, technik elektronik, kucharz małej gastronomii, technik informatyk.
6. Przeciętną liczbę ofert pracy na poziomie 10 i więcej obserwowano w półroczach lat 2003-2009 dla następujących zawodów: bez zawodu, robotnik gospodarczy, sprzedawca, pracownik biurowy (zawód szkolny: technik prac biurowych), pracownik administracyjny, szwaczka, robotnik budowlany, kucharz, kelner, przedstawiciel handlowy (przedstawiciel regionalny), murarz pracownik ochrony mienia i osób (zawód szkolny: technik ochrony fizycznej osób i mienia), księgowy (samodzielny), stolarz, robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym, fryzjer (zawody szkolne: fryzjer, technik usług fryzjerskich), piekarz,
7. Do zawodów, dla których odnotowano relację średniej liczby bezrobotnych do średniej liczby ofert pracy równą lub wyższą 10 zaliczono w powiecie kłodzkim następujące: górnik eksploatacji podziemnej, technik mechanik, organizator usług hotelarskich (zawód szkolny: technik hotelarstwa), ekonomista, asystent ekonomiczny (zawód szkolny: technik ekonomista), pozostali mechanicy pojazdów samochodowych, technik rolnik, technik elektryk, stolarz budowlany, handlowiec (zawód szkolny: technik handlowiec), organizator obsługi turystycznej (zawód

szkolny: technik obsługi turystycznej), technik elektronik, tkacz, tokarz, krawiec, technik żywienia i gospodarstwa domowego, zdobnik szkła, technik budownictwa, ślusarz, technik ochrony środowiska, technik informatyk, malarz budowlany, kucharz małej gastronomii, mechanik samochodów osobowych, bez zawodu, elektryk (elektryk) zakładowy.

**\*Źródło:** *Zawód na dziś i jutro – diagnoza kierunków kształcenia kadr dla małych i średnich przedsiębiorstw w regionie walbrzyskim. Raport Końcowy.* Opracowanie raportu: prof. dr hab. Danuta Strahl, dr Małgorzata Markowska, dr Marta Kusterska-Jefmańska, dr Aneta Rybicka, dr Mariusz Łapczyński; współpraca: mgr Mariusz Wiśniewski. Red. naukowa dr Bartłomiej Jefmański, Wałbrzych, 2009 r., Copyright by Biznes Partner s.c. & Pracownia Badań i Analiz Statystycznych.

### **III. Wyniki badań PUP w Kłodzku wśród strategicznych pracodawców powiatu kłodzkiego.**

W marcu br. pośrednicy pracy podjęli działania mające na celu zdiagnozowanie sytuacji zatrudnieniowej wśród strategicznych pracodawców powiatu. Badania polegały na prowadzeniu wywiadu ankietowego, który miał ustalić stan faktyczny zatrudnienia oraz planowe działania w zakresie zwolnień bądź przyjęciu nowych pracowników. Podkreślić należy tu fakt, że badania nie były naukowe sensu stricto, a ich charakter poglądowy ograniczył się do zobrazowania kondycji kadrowej firm.

Z obszaru działania Kłodzka ankietowano 64 pracodawców, z obszaru działania Bystrzycy Kł. ankietowano 6 pracodawców, z obszaru działania Nowej Rudy ankietowano 10 pracodawców. W sumie 80 pracodawców zatrudnia ok. 12 126 osób. Wg danych statystycznych liczba osób pracujących w powiecie kłodzkim w 2008 r. wynosiła 53,8 tys. Daje to wynik, który wskazuje, że duże firmy zatrudniają ok. 30% pracowników na obszarze powiatu. Dane liczbowe przedstawiają się następująco:

- 53 pracodawców nie planuje w najbliższej przyszłości zatrudniać nowych pracowników;
- 27 pracodawców planuje w najbliższej przyszłości zatrudniać nowych pracowników (piekarz, średni personel medyczny, pracownik gospodarczy, pracownik służb mundurowych, pracownik biurowy, pracownik produkcyjny, mechanik, magazynier, monter podzespołów elektronicznych, operator maszyn, inżynier środowiska, pracownik budowlany, inżynier elektryk, szlifierz, tokarz);
- 77 pracodawców określiło, że nie zamierza w najbliższej przyszłości zwalniać pracowników;
- 3 pracodawców określiło, że zwolni pracowników: 2 firmy 16 osób, 1 firma w ramach zwolnienia grupowego 80% załogi;
- 78 pracodawców wskazało, że korzysta z pomocy urzędu pracy lub zamierza w najbliższej przyszłości złożyć wnioski o różne formy finansowania np. staże, refundacja kosztów doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy, prace interwencyjne, roboty publiczne, szkolenia, pomoc w rekrutacji nowych pracowników.
- 2 pracodawców wskazało, że nie korzystała i nie zamierza korzystać z pomocy urzędu pracy.



Z przedstawionych powyżej danych liczbowych wynika, że sytuacja strategicznych pracodawców na lokalnym rynku pracy jest raczej stabilna. Oznaczać może również to, że nie przewiduje się upadków dużych firm, jak miało to miejsce w latach poprzednich. Pracodawca, który sygnalizuje zamiar przeprowadzenia zwolnienia grupowego zatrudnia 63 osoby i nie będzie to miało znaczącego wpływu na gwałtowny wzrost liczby bezrobotnych w powiecie kłodzkim. Ponadto przedstawiciel pracodawcy poinformował urząd, że nie wszystkie osoby przewidziane do zwolnienia zamieszkują teren obszaru działania PUP w Kłodzku.

Kryzys ekonomiczny, który zachwiał gospodarką Europy jest jednak w skutkach nadal odczuwalny, o czym świadczyć może liczba pracodawców wskazujących na zamiar uzyskania pomocy z urzędu pracy. Antycypowane założenia na podstawie ogólnodostępnych analiz o rynku pracy, które wskazują na możliwość wzrostu do końca br. liczby bezrobotnych nawet do ok. 14% stopy bezrobocia w kraju, potwierdza wynik uzyskany w badaniu. Ponad 66% ankietowanych firm nie zamierza zwiększać zatrudnienia, a te które planują zwiększenie, w dużej mierze uzależniają je od wyników ekonomicznych firmy oraz od możliwości uzyskania pomocy finansowej z urzędu pracy.

#### **IV. Analiza danych statystycznych PUP w Kłodzku.**

Poniżej przedstawiono w układzie tabelarycznym dane dotyczące stanu bezrobocia w powiecie kłodzkim. Dla celów porównawczych wykazane statystyki dotyczą 2009 r. i 2010 r.

- Stopa liczona jako stosunek liczby bezrobotnych do liczby aktywnych zawodowo. Przyjmuje się, że aktywni zawodowo to osoby bezrobotne oraz osoby pracujące.

**Tab.1. Stopa bezrobocia rejestrowanego 2009 r.(%)**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>
Polska	10,5	10,9	11,2	10,3	10,8	10,7	10,8	10,8	10,9	11,1	11,4	11,9
Woj. dolnośląskie	11,3	12,0	12,3	10,7	11,9	11,6	11,7	11,7	11,6	11,8	12,1	12,9
Powiat kłodzki	23,0	23,7	23,9	22,2	22,2	21,4	21,4	21,1	21,1	21,7	22,2	23,0

**Tab.2. Stopa bezrobocia rejestrowanego 2010 r.(%)**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>
Polska	12,7	13,0	12,9
Woj. dolnośląskie	13,4	13,9	13,8
Powiat kłodzki	24,1	24,7	24,7

Stopa bezrobocia w ubiegłym roku ulegała niewielkim wahaniom na wskazanych obszarach tj. kraj, województwo powiat. Wielkości wskaźników w miesiącach styczeń – grudzień pokazują, że w Polsce wzrósł on o 1,4%; w województwie dolnośląskim o 1,6%, natomiast w powiecie kłodzkim nie uległ zmianie. Ponadto w powiecie kłodzkim w miesiącach kwiecień – wrzesień stopa bezrobocia ulegała zmniejszeniu. Ostatnie dwa miesiące roku były okresem ponownego jej wzrostu. W 2010 r. wskaźnik ten uległ niewielkiemu wzrostowi w trzech obszarach do 0,6%.

- Liczba bezrobotnych w powiecie kłodzkim.

**Tab.3. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2009r. i 2010r.**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>I</b>		<b>II</b>		<b>III</b>	
	Ogółem	Z prawem do zasiłku	Ogółem	Z prawem do zasiłku	Ogółem	Z prawem do zasiłku
2009 r.	13 659	2 874	14 234	3 113	14 285	3 209
2010 r.	14 467	3 511	14 938	3 545	14 983	3 434

Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach obu badanych okresach wzrastała w 2010 r. odpowiednio: styczeń o 808 osób; luty o 704 osoby; marzec o 698 osób.

**Tab. 4. Napływ-odpływ bezrobotnych.**

Wyszczególnienie	Napływ	Odplyw	Przyrost, (-) spadek bezrobocia
Grudzień 2009 r.	19 093	18 161	932
Marzec 2009 r.	5 310	3 621	1 689
Marzec 2010 r.	5 064	3 609	1 455

Tabela pokazuje, że w 2009 r. napływ był większy od odpływu tzn., że liczba rejestrujących się bezrobotnych była większa o 932 osoby od liczby bezrobotnych wyrejestrowanych. Porównując pierwsze kwartały ubiegłego i bieżącego roku widzimy, że I kwartał 2010 r. jest zbilansowany niższym wskaźnikiem o 234 osoby w porównaniu do I kwartału 2009 r.

- Bezrobotni wg miast i gmin.

**Tab. 4. Bezrobotni wg miast i gmin. Stan na 31.12.2009r.**

Lp.	Miasto/gmina	Ilość bezrobotnych		W tym z prawem do zasiłku	
		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1.	<i>Duszniki-Zdrój</i>	<i>496</i>	<i>208</i>	<i>122</i>	<i>45</i>
2.	<i>Kłodzko</i>	<i>1894</i>	<i>886</i>	<i>418</i>	<i>193</i>
3.	<i>Kudowa-Zdrój</i>	<i>945</i>	<i>427</i>	<i>252</i>	<i>124</i>
4.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>1793</i>	<i>984</i>	<i>479</i>	<i>247</i>
5.	<i>Polanica-Zdrój</i>	<i>450</i>	<i>190</i>	<i>137</i>	<i>61</i>
<b>GMINY</b>					
6.	<i>Bystrzyca Kłodzka</i>	<i>1756</i>	<i>892</i>	<i>332</i>	<i>130</i>
7.	<i>Kłodzko</i>	<i>1415</i>	<i>685</i>	<i>348</i>	<i>141</i>
8.	<i>Lądek-Zdrój</i>	<i>571</i>	<i>254</i>	<i>134</i>	<i>66</i>
9.	<i>Lewin Kłodzki</i>	<i>189</i>	<i>92</i>	<i>47</i>	<i>28</i>
10.	<i>Międzylesie</i>	<i>865</i>	<i>419</i>	<i>196</i>	<i>85</i>
11.	<i>Nowa Ruda</i>	<i>1010</i>	<i>525</i>	<i>217</i>	<i>93</i>
12.	<i>Radków</i>	<i>755</i>	<i>382</i>	<i>208</i>	<i>91</i>
13.	<i>Stronie Śląskie</i>	<i>790</i>	<i>346</i>	<i>198</i>	<i>86</i>

14.	<i>Szczytna</i>	<b>599</b>	<b>269</b>	<b>176</b>	<b>63</b>
		<b>13 528</b>	<b>6 559</b>	<b>3 264</b>	<b>1 453</b>

**Tab. 5. Bezrobotni wg miast i gmin. Stan na 31.03.2010 r.**

Lp.	Miasto/gmina	Ilość bezrobotnych		W tym z prawem do zasiłku	
		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1.	<i>Duszniki-Zdrój</i>	<b>514</b>	<b>208</b>	<b>140</b>	<b>57</b>
2.	<i>Kłodzko</i>	<b>2102</b>	<b>957</b>	<b>465</b>	<b>220</b>
3.	<i>Kudowa-Zdrój</i>	<b>949</b>	<b>427</b>	<b>235</b>	<b>119</b>
4.	<i>Nowa Ruda</i>	<b>1991</b>	<b>1090</b>	<b>474</b>	<b>258</b>
5.	<i>Polanica-Zdrój</i>	<b>546</b>	<b>214</b>	<b>139</b>	<b>58</b>
<b>GMINY</b>					
6.	<i>Bystrzyca Kłodzka</i>	<b>1889</b>	<b>967</b>	<b>409</b>	<b>171</b>
7.	<i>Kłodzko</i>	<b>1648</b>	<b>740</b>	<b>379</b>	<b>155</b>
8.	<i>Lądek-Zdrój</i>	<b>694</b>	<b>321</b>	<b>154</b>	<b>81</b>
9.	<i>Lewin Kłodzki</i>	<b>204</b>	<b>91</b>	<b>56</b>	<b>23</b>
10.	<i>Międzylesie</i>	<b>897</b>	<b>439</b>	<b>174</b>	<b>78</b>
11.	<i>Nowa Ruda</i>	<b>1129</b>	<b>563</b>	<b>217</b>	<b>90</b>
12.	<i>Radków</i>	<b>868</b>	<b>413</b>	<b>189</b>	<b>75</b>
13.	<i>Stronie Śląskie</i>	<b>860</b>	<b>385</b>	<b>219</b>	<b>101</b>
14.	<i>Szczytna</i>	<b>692</b>	<b>295</b>	<b>184</b>	<b>64</b>
		<b>14 983</b>	<b>7 110</b>	<b>3 434</b>	<b>1 550</b>

Dane liczbowe pokazują, że liczba bezrobotnych w I kwartale br. w porównaniu z grudniem 2009 r. we wszystkich gminach powiatu kłodzkiego wzrosła.

Wzrost liczby bezrobotnych w poszczególnych przedziałach:

- ponad 200 osób - gmina miejska i wiejska Kłodzko;
- od 100 do 199 osób – gmina miejska i wiejska Nowa Ruda; Bystrzyca Kł.;  
Lądek Zdr.; Radków;
- od 50 do 99 osób - Polanica Zdr.; Stronie Śl.; Szczytna;
- do 50 osób - Duszniki Zdr.; Kudowa Zdr.; Lewin Kł.; Międzylesie;

- Struktura bezrobotnych.

**Tab. 6. Struktura bezrobocia. Stan na 31.03.2010 r.**

Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy			
Wyszczególnienie		Ogółem	W tym kobiet
Czas pozostawania bez pracy w m-cach	Do 1	1436	704
	1—3	2823	1191
	3—6	3293	1414
	6—12	2878	1373
	12—24	2545	1269
	Pow. 24	2008	1159
Wiek	18—24	2748	1372
	25—34	4193	2211
	35—44	2831	1427
	45—54	3637	1688
	55—59	1305	412
	60-64 lata	269	-
Wykształcenie	Wyższe	818	546
	Polic.i śr. zaw.	3275	1811
	śr. ogólnokształcące	1584	1000
	Zasadnicze zawodowe	4176	1633
	Gimnazj. i poniżej	5130	2120
Staż pracy ogółem	Do 1 roku	2043	1133
	1—5	3405	1537
	5—10	2054	986
	10—20	2566	1195
	20—30	2059	802
	30 lat i więcej	467	103
	Bez stażu	2389	1354

Największą liczbę bezrobotnych tworzą osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy - 4 553 osoby. Duże grupy w poszczególnych obszarach tworzą bezrobotni z

kategorií wieku od 18 do 34 lat – 6 941 osób oraz 45-54 lat – 3 637 osób. W kategorii wykształcenie największą liczbę generują osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Charakterystyczną cechą populacji jest wysoka liczba bezrobotnych z wykształceniem średnim zawodowym i policealnym – 3 275 osób.

## **V. Usługi Rynku Pracy.**

Instytucje rynku pracy tworzone są przez publiczne służby zatrudnienia, ochotnicze hufce pracy, agencje zatrudnienia, instytucje szkoleniowe oraz instytucje dialogu społecznego i partnerstwa lokalnego. Wiodąca rola w świadczeniu usług przypada publicznym służbom zatrudnienia.

Działania realizowane przez PSZ dzielą się na:

- 1) pośrednictwo pracy,
- 2) poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa,
- 3) pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- 4) organizacja szkoleń.

### **1. Pośrednictwo pracy.**

Pośrednictwo pracy polega na udzielaniu pomocy bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w znalezieniu odpowiednich pracowników, w szczególności na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
- pozyskiwaniu ofert pracy,
- udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami,
- współdziałaniu powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania,
- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.

**Tab. 7. Liczba przyjętych ofert pracy.**

<b>Liczba ofert</b>	<b>2009 r.</b>	<b>I kwartał 2009 r.</b>	<b>I kwartał 2010 r.</b>
Ogółem	4 977	1234	1 413
z tego: subsydiowane	3 853	969	1211
z tego: staże	2 055	755	739

Liczba przyjętych przez Urząd ofert pracy ogółem w I kwartale br. była większa o 179 ofert w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego.

Poniżej przedstawiono wykaz ofert pracy, jakie zgłoszono w II półroczu 2009 r., dla których liczba zgłoszeń przekraczała 20 ofert w powiecie kłodzkim. Do danych liczbowych wliczane są również oferty stażu, które obrazują zapotrzebowanie pracodawców na określone stanowiska pracy.

**Tab. 8. Zgłoszone oferty pracy zgłoszone w II półroczu 2009 r.**

Nazwa zawodu	Liczba ofert
Robotnik gospodarczy	486
Sprzedawca	176
Pracownik biurowy	133
Szwaczka	77
Pracownik administracyjny	53
Magazynier	52
Monter sprzętu elektrotechnicznego	50
Kucharz	47
Monter podzespołów i zespołów elektronicznych	40
Robotnik budowlany	38
Pracownik ochrony mienia i osób	35
Pomoc kuchenna	32
Kelner	27
Stolarz	27
Opiekunka dziecięca	26
Mechanik pojazdów samochodowych	26
Bufetowy	26
Robotnik drogowy	23
Pokojowa	21

\*Wskazane dane statystyczne wyliczane są przez system PULS w układzie półrocznym

W systemie informatycznym PULS figuruje ponad 4 700 pracodawców, z którymi współpracował bądź nadal współpracuje tut. Urząd. W 2009 r. czterech pracodawców zgłosiło zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych, natomiast faktycznie przeprowadziła je tylko jedna firma, bez znaczącego wpływu na liczbę bezrobotnych. W 2010 r. otrzymano 2 zgłoszenia w tym zakresie, bez podawania liczby osób przewidzianych do zwolnienia, dlatego też informacja ta jest stale monitorowana przez tut. Urząd.



## **2. Poradnictwo zawodowe.**

Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, pomocy w przekwalifikowaniu, określeniu predyspozycji zawodowych, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Każda osoba bezrobotna i poszukująca pracy, w ramach usług poradnictwa zawodowego może skorzystać z :

- porad indywidualnych,
- porad grupowych,
- uczestnictwa w programie tworzenia Indywidualnego Planu Działania,

Uczestnictwo w zajęciach podnosi wiarę w siebie, swoje możliwości, a także uczy nowych umiejętności i uświadamia, że warto być osobą aktywną.

Spotkania w ramach indywidualnych porad zawodowych mają na celu:

- pomoc w zdobyciu nowych, dodatkowych kwalifikacji,
- określania predyspozycji zawodowych klienta,
- udzielanie informacji o możliwościach szkolenia i przekwalifikowania,
- ułatwienie wyboru zawodu,
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych,
- pomoc w poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo grupowe to cykliczne spotkania mające na celu nabycie umiejętności niezbędnych podczas poszukiwania pracy, a także rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania własnej kariery zawodowej.

Informacja zawodowa indywidualna lub grupowa polega na przekazaniu klientom informacji o:

- aktualnym rynku pracy,
- zawodach,
- metodach uzyskania kwalifikacji zawodowych, które mogą być wykorzystane przez klientów w procesie podejmowania decyzji zawodowych.

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa są realizowane zgodnie z zasadami:

- dostępności usług poradnictwa zawodowego dla bezrobotnych poszukujących pracy oraz dla pracodawców,
- dobrowolności,
- równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie

etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową,

- swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia,
- bezpłatności,
- poufności i ochrony danych.

### **Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy.**

Doradcy zawodowi udzielają pomocy pracodawcom polegającą na określeniu profilu odpowiedniego kandydata do pracy, ustaleniu wymagań niezbędnych dla pracownika na określonym stanowisku, dokonywaniu analizy predyspozycji psychofizycznych kandydata, jego umiejętności, kwalifikacji i preferowanych cech osobowości.

### **3. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w ramach Klubu Pracy.**

Kluby Pracy, które działają w powiatowych urzędach pracy udzielają osobom bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. W czasie zajęć w Klubie Pracy uczestnicy uzyskują wiedzę i zdobywają umiejętności, które pomagają im szukać pracy. Są to między innymi: umiejętność pisania listów motywacyjnych, życiorysów zawodowych, technik autoprezentacji czy sposobów poszukiwania pracy. Pomoc ta realizowana jest poprzez:

- uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy,
- uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych,
- dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

- **Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy**

Przeznaczone dla bezrobotnych lub poszukujących pracy, w tym w szczególności dla osób, które:

- nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy,
- utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu,
- chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej.

Powiatowy urząd pracy realizuje szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w oparciu o program szkolenia rekomendowany przez ministra, przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej urzędu obsługującego ministra.

- **Zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy**

Dotyczą szczegółowych zagadnień przydatnych osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy w uzupełnieniu ich wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy i są realizowane w formie warsztatów.

Zajęcia aktywizacyjne są prowadzone w grupach składających się z nie więcej niż 16 osób.

Dane statystyczne przedstawiające realizację w/w usług zawiera *załącznik nr 1*

#### **4. Planowanie rozwoju zawodowego i organizacja szkoleń.**

Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. PUP inicjuje i organizuje szkolenia osób bezrobotnych w formie grupowej oraz indywidualnej. Bezrobotni oraz poszukujący pracy mogą również uczestniczyć w procesie kształcenia ustawicznego poprzez: studia podyplomowe, egzaminy umożliwiające uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień i tytułów zawodowych oraz licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu.

W 2009 r. koszty szkoleń wyniosły 947 692,45 zł, natomiast wraz z dodatkami i stypendiami wyniosły 1 525 417, 60 zł.

Dane statystyczne przedstawiające realizację w/w usługi zawiera *załącznik nr 2*

#### **5. Podjęte działania oraz współpraca z innymi jednostkami w zakresie realizacji usług rynku pracy 2010 r.**

1. Przeprowadzenie badań własnych w zakresie sytuacji zatrudnieniowej pracodawców strategicznych w powiecie kłodzkim
2. Przygotowywanie badań własnych w zakresie skuteczności przyznawania w okresie 2007 r. -2009 r. jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Obecnie prace są na etapie przygotowania m. in. wykazów podmiotów gospodarczych, opracowania ankiety wywiadu.
3. Pomoc Stowarzyszeniu Aktywnego Wspierania Gospodarki we Wrocławiu przy realizacji w programie *Inicjatywy lokalne na rzecz aktywnej integracji* na obszarze działania Dusznik-Zdroju.

4. Pomoc PCPR w Kłodzku w naborze uczestników do projektu *Bądź aktywny, uwierz w siebie*.
5. Współpraca z Fundacją Kronenberga przy Citi Handlowy przy realizacji programu *Mikroprzedsiębiorca Roku*.
6. Pomoc Instytutowi Organizacji Przedsiębiorstw i Technik Informatycznych InBIT we Wrocławiu w naborze uczestników szkoleń.
7. Pomoc Catman Polska w Warszawie przy realizacji projektu *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie*.

*Opracowała: Elżbieta Kulczak  
Kierownik Działu Usług Rynku Pracy*